



Zámoly Község Polgármesterétől
8081 Zámoly, Kossuth utca 43.
Tel.: 06-22/251-000, e-mail: polgarmester@zamoly.hu

ELŐTERJESZTÉS

**Zámoly Község Önkormányzata Képviselő-testületének
2026. május 6. napján tartandó rendes nyílt testületi ülésére**

Iktatószám: Z/775-3/2026.

Tárgy: Gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló beszámoló és a szociális intézményekben folyó szakmai munka értékelésének megtárgyalása

Előterjesztő: Sallai Mihály polgármester

Törvényességi szempontból megvizsgálta: Dr. Nagy Erzsébet Andrea jegyző

Előkészítette: Óriné Gaál Szandra titkársági és hatósági ügyintéző

Melléklet: 1 db Tájékoztató a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat éves munkájáról

Tisztelt Képviselő-testület!

Zámoly Község Önkormányzata Képviselő-testülete a 2025. december 3. napján megtartott rendes nyílt ülésén a 228/2025. (XII.3.) határozatával fogadta el a képviselő-testület 2026. évi munkatervét. A munkatervben a 2026. május 6. napján tartandó képviselő-testületi ülésen tárgyalandó napirendi pontok között szerepel a „Gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló beszámoló és a szociális intézményekben folyó szakmai munka értékelésének megtárgyalása.”

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 96. § (6) bekezdése értelmében a települési önkormányzat és az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig – a külön jogszabályban meghatározott tartalommal – átfogó értékelést készít. Az értékelést – települési önkormányzat esetén a képviselő-testület általi megtárgyalást követően – meg kell küldeni a gyámhatóságnak. A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat, illetve az állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

Seresné Zsidai Borbála az Iszkaszentgyörgyi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény vezetője 2026. február 25. napján megküldte Horváth Eszter

családsegítő által készített „Tájékoztató a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat éves munkájáról Zámoly településen” című beszámolót.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni, és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjenek. Az előterjesztésben szereplő döntési javaslatról egyszerű többséggel kell dönteni.

Zámoly, 2026. április 20.

Tisztelettel:



Sallai Mihály
polgármester




Dr. Nagy Erzsébet Andrea
jegyző

Határozat-tervezet:

**Zámoly Község Önkormányzata Képviselő-testületének
.../2026. (V.6.) határozata**

**a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok
ellátásáról szóló beszámoló és a szociális intézményekben folyó szakmai
munka értékelésének elfogadásáról**

1. Zámoly Község Önkormányzata Képviselő-testülete a határozat 1. mellékletét képező a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat éves munkájáról szóló tájékoztatót

- a) elfogadja.
- b) nem fogadja el.

2. A képviselő-testület felkéri Sallai Mihály polgármestert, hogy a döntésről az érintetteket értesítse.

Határidő: azonnal

Felelős: Sallai Mihály polgármester

Tárgy: Család-és gyermekjóléti szolgáltatás 2025 beszámoló
Feladó: Szoc.Alapszolgáltatás Iszka-Csór <ics.szocintezmeny@gmail.com>
Dátum: 2026. 02. 25. 10:09
Címzett: jegyzo@zamoly.hu, polgarmester@zamoly.hu

2026 FEBR 25.
meA
Sokor
d.g.62.
SM Előzmény

Tisztelt Jegyző Asszony és Polgármester Úr!

Csatolva küldöm Zámoly település tekintetében a család-és gyermekjóléti szolgáltatásról szóló, 2025. évi beszámolót.

*pózt
Sokor

Tisztelettel,

Seresné Zs. Borbála
intézményvezető

Zámolyi Közös Önkormányzati Hivatal	
Érkezett:	2026 -02- 25.....n
Ügyiratszám:	Z / 775-1 / 2026
Előírat:	Ügyintéző: Seres M.

--
Seresné Zsidai Borbála
intézményvezető
Iszkaszentgyörgyi Szociális
Alapszolgáltatási Intézmény
8043 Iszkaszentgyörgy
Rákóczi u. 48.
mhelyi mobil: 06-20/2939-120

—Mellékletek:—————

doc02997620260225101550.pdf

4,9 MB

Iszkaszentgyörgyi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény

8043 Iszkaszentgyörgy, Rákóczi u. 48.

telefon: +36-20/2939-120

email: ics.szocintezmeny@gmail.com

Tájékoztató a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat éves munkájáról

Zámoly településen

2025

Készítette:

Horváth Eszter
családsegítő

Kelt: 2026. február 21.

Iszkaszentgyörgyi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény

8043 Iszkaszentgyörgy, Rákóczi u. 48.

telefon: +36-20/2939-120

email: ics.szocintezmeny@gmail.com

Család-és gyermekjóléti szolgálat

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás szociális- és gyermekjóléti alapszolgáltatás, kötelezően ellátandó önkormányzati feladat. A szolgálat így ellátja a Gyermkek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 39. § és a (2) - (4) bekezdés és a 40§ szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi törvény Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti családsegítés feladatait.

- A családsegítés célja a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzetek miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott komplex szolgáltatás.
- A gyermekjóléti szolgáltatás a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások körébe tartozó, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás. Feladata a gyermekek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése az elfogadott szakmai program alapján. Ennek értelmében folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek életkörülményeit és szociális helyzetét. Működteti a gyermekvédelmi jelzőrendszert, amely az érintett intézmények és jelzőrendszeri tagok által veszélyeztetettnek ítélt gyermekek családjával felveszi a kapcsolatot a veszélyeztetettség megszüntetésének érdekében. A szociális munka eszközeivel, szociális szolgáltatások biztosításával igyekszik elkerülhetővé tenni a hatósági beavatkozásokat. A szolgálat megteremti annak lehetőségét, hogy a szükséges hatósági intézkedéseket körültekintő előkészítő munka, alternatív megoldások kipróbálása után hozzák meg az illetékesek.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által nyújtott ellátásra a településeken élő minden lakos jogosult.

A család- és gyermekjóléti szolgálat munkáját az alábbi jogszabályok alapján végzi:

A családsegítés feladatait továbbra is az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról (továbbiakban: Szt.) és szociális ellátásokról, a gyermekjóléti szolgálat feladatait pedig az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (továbbiakban: Gyvt.) tartalmazza.

Kapcsolódó jogszabályként kerülnek alkalmazásra a következők:

- A gyermek jogairól, New Yorkban, 1989. november 20-án kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1991. évi LXIV. törvény.
- A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény

Iszkaszentgyörgyi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény

8043 Iszkaszentgyörgy, Rákóczi u. 48.

telefon: +36-20/2939-120

email: ics.szocintezmeny@gmail.com

- Az egyenlő bánásmód és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- A menedékjogról szóló 2007. évi LXXX. törvény
- Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény
- A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény
- A munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény
- A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet
- A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII.7.) Korm. rendelet
- A menedékjogról szóló 2007. évi LXXX. törvény végrehajtásáról szóló 301/2007. (XI. 9.) Korm. rendelet
- Az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet
- 326/2013. (VIII. 30.) Korm. rendelet a pedagógusok előmeneteli rendszeréről és a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény köznevelési intézményekben történő végrehajtásáról
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet

A szolgálat személyi és tárgyi feltételek és ügyfélfogadás

- A család- és gyermekjóléti szolgálatok személyi és tárgyi feltételeinek irányszámainak és minimum normáinak „A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet” 1. számú mellékletében, valamint „A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet” 4. §-a szabályozza.

Zámoly településen az önkormányzat (Zámoly, Kossuth u. 43/A) épületében, egy külön irodában működik a családsegítő szolgálat. A család és gyermekjóléti szolgálat feladatkörét Zámoly településen 2025-ben Horváth Eszter családsegítő látta el. Az ügyfélfogadás az alábbi napokon és időpontokban érhető el:

- Hétfő: 8³⁰ – 12³⁰
- Szerda: 12⁰⁰ – 15⁰⁰

Az épület közelében távolsági buszmegálló található, így a szolgálat könnyen és kényelmesen megközelíthető.

Iszkaszentgyörgyi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény

8043 Iszkaszentgyörgy, Rákóczi u. 48.

telefon: +36-20/2939-120

email: ics.szocintezmeny@gmail.com

A Szolgáltatnál nyilvántartott és vezetett dokumentáció

- A Szolgálat egészére vonatkozó, a működést biztosító és engedélyező okiratok (alapító okirat, SZMSZ, éves költségvetés, munkaköri leírások, szakmai program) a fenntartónál található. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolóit, statisztikáit, előterjesztéseket, szakmai anyagokat, konferenciákat, rendezvények összefoglalói rendelkezésre állnak a családsegítést végző személy számára.
- 2012. július 01-től a szolgálatok számára kötelező a Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) napi szintű használata, amely a kliensek TAJ alapú nyilvántartása. A rendszer web alapú, országos szintű. A szolgáltatást igénybe vevők személyes adatait tartalmazza, s szükséges napi szinten jelenteni az ellátottak létszámát. Emellett az együttműködési megállapodással érintett kliensek esetenaplója, illetve az egyszeri vagy néhány alkalmas segítségnyújtásban részesülő ún. eseti kliensek adatfelvételi lapja is folyamatos vezetést igényel. A küldemények iktatását a intézményvezető végzi, a kimenő posta email, vagy postai úton történik. Az évente esedékes statisztikákat, beszámolót és intézkedési tervet a családsegítő készíti el. A továbbképzési kötelezettséggel kapcsolatban továbbképzési terv készítése és a jelentkezések jóváhagyása a munkáltató hatásköre, az elvégzett képzésekről szóló igazolások iktatása és megküldése a nyilvántartásért felelős Szociális- és Gyermekvédelmi Főigazgatóságnak intézményvezető feladata.

Szakmai tevékenység:

- A Szolgálat nyitott intézmény, a szolgáltatásai ingyenesek. Az intézmény a család – és gyermekjóléti alapellátást Pátka, Zámoly, Iszkaszentgyörgy, Csór, Sárkeresztes, Moha és Bakonykúti településeken biztosítja. Az ügyfélfogadás időpontjai településenként kifüggesztésre kerültek.

A segítségnyújtás főbb formái között:

- információnyújtás,
- tanácsadás,
- ügyintézés,
- segítő beszélgetés,
- mentális gondozás,
- életviteli tanácsadás
- adományközvetítés
- közvetítés más intézmények szakembere felé.

A családban jelentkező működési zavarok megoldása érdekében családsegítést végzet a családsegítő, a munkamód fókuszában az egyéni esetkezelés, segítő beszélgetés állt.

A család- és gyermekjóléti szolgálat alapvető feladata:

- Észlelő- és jelzőrendszer működtetése.
- Szolgáltatások szervezése

Iszkaszentgyörgyi Szociális Alapszolgálati Intézmény

8043 Iszkaszentgyörgy, Rákóczi u. 48.

telefon: +36-20/2939-120

email: ics.szocintezmeny@gmail.com

- Kríziskezelés.
- Természetbeni/pénzbeli ellátásokhoz való hozzájutás segítése.
- Környezettanulmányok készítése.
- Általános tanácsadás: így szociális, életvezetési, mentális, háztartási gazdálkodási.
- Családgondozás gyermekekkel, családjukkal, egyénekkel, közösségfejlesztés, egyéni és csoportos készségfejlesztés, menekültek integrációját segítő szolgáltatás.
- Komplex gondozás a magzati kortól 99 éves korig (halálig, de előfordul az eltemetés segítése is) szociális segítői és gyermekjóléti tevékenységet lát el.

Családsegítő feladata:

- Figyelemmel kísérni a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
- a jelzőrendszeri tagok részére köteles a figyelmet felhívni jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
- tájékoztatni a jelzőrendszeri tagok, szervezetek és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
- fogadni a beérkezett jelzéseket, felkeresni az érintett személyt, illetve családot, a jelzés érkezése utáni legkorábbi időpontban és a szolgáltatásairól tájékoztatást adni,
- a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tenni a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,
- veszélyeztetettség esetén kitölteni a gyermekvédelmi nyilvántartás vonatkozó adatlapjait, az intézkedések tényéről tájékoztatni a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a Gyvt. 17. § (2a) bekezdése szerinti zárt adatkezelés kötelezettségét.
- Kapcsolatot tart: Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

A hivatalos ügyek intézése során:

- segítséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez
- tájékoztatást nyújt az igénybe vehető speciális szolgáltatások lehetőségéről
- a gyámhivatal, valamint a család- és gyermekjóléti központ felkérésére a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapját kitöltve környezettanulmányt készít.
- a gyámhivatal felkérésére tájékoztatást nyújt az örökbefogadott gyermek fejlődéséről, körülményeiről és a családba való beilleszkedéséről
- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz való juttatáshoz való segítséget végző
- továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését biztosítja.

Iszkaszentgyörgyi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény

8043 Iszkaszentgyörgy, Rákóczi u. 48.

telefon: +36-20/2939-120

email: ics.szocintezmeny@gmail.com

A fokozatosság elve:

- A gyermekvédelmi alapellátás keretében a gyermekek és családjaik együttműködése az önkéntességen alapul. Önkéntes megkeresés, illetve a jelzőrendszer által történt jelzés alapján kerül elsősorban kapcsolatba a családokkal a segítő. Az alapellátásban történő családgondozás esetén a családsegítő havonta kötelezően minimum 3 személyes találkozást megszervez és dokumentál, a jogszabálynak megfelelően. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás a problémákat komplex módon kezeli, tevékenységét ügyfélfogadás és családlátogatás keretében végzi. A segítő szolgáltatás a kliens otthonában, családi környezetben tett látogatásokon és a család- és gyermekjóléti szolgálatban folytatott segítő beszélgetés és segítő tevékenységek útján valósul meg.
- A Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás munkatársai, gondozási tevékenységük egy jelentős részében, a Család- és Gyermekjóléti Központtal együttműködve, a határozatlan együttműködésre kötelezett családokban élő gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetésében működnek közre. Ezekben az esetekben a családsegítővel történő együttműködés nem önkéntes a kliens részéről.

Veszélyeztetettség: olyan - magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult - állapot, amely a gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja, vagy akadályozza.

- A gyermekek környezeti veszélyeztetettsége magában foglalja a nevelési problémákat, szülők család életviteli problémáit, a családi konfliktusokat, a szülők betegségét, a családon belüli bántalmazást, a családon belüli elhanyagolást, egyéb személyek rokonok általi veszélyeztetést, iskolai kirekesztést, erőszakot, az elégtelen lakáskörülmények, kilakoltatás veszélye, munkanélküliség elmeit
- A magatartási veszélyeztetés a gyermekintézménybe való beilleszkedés nehézségét, antiszociális viselkedést, drogfogyasztás, alkoholfogyasztás, játékszenvedély, csavargás, tankötelezettség elmulasztása kategóriáit foglalja magába.
- Az egészségügyi veszélyeztetés a tartós betegség, fogyatékoság, magatartás és tanulási zavar elemeit tartalmazza, valamint önálló kategória az anyagi veszélyeztetettség mérése az általunk gondozott gyerekek körében.
- A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat haladéktalanul, a Család- és Gyermekjóléti Központ értesítése mellett, közvetlenül tesz javaslatot a hatóság intézkedésére.

Ezen felül az Alba Bástya Család- és Gyermekjóléti Központ (8000 Székesfehérvár, Irányi Dániel utca 4.) által nyújtott speciális szolgáltatások elérhetők a Székesfehérvári Járáshoz tartozó összes településen a család- és gyermekjóléti szolgálat javaslata alapján.

Speciális szolgáltatások

- családkonzultáció
- jogi tájékoztatás

Iszkaszentgyörgyi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény

8043 Iszkaszentgyörgy, Rákóczi u. 48.

telefon: +36-20/2939-120

email: ics.szocintezmeny@gmail.com

- kapcsolattartási ügyelet
- készenléti szolgálat
- kórházi szociális munka
- pszichológiai tanácsadás
- utcai (lakótelepi) szociális munka

A 2025. év a számok és adatok tükrében az előző évhez viszonyítva a következőképpen alakult (KSH 1696):

- Együttműködési megállapodás keretében alapellátásban részesült 8 család. (8 kiskorú és 14 felnőtt)

Zámoly település vonatkozásában az éves jelzések száma a jelzőrendszeri tagok által 13 alkalom volt, amelyek a következőképp oszlanak meg:

Jelzést tevő	Jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	4
ebből védőnő	2
Köznevelési intézmény	7
Egyesület, alapítvány	1
Önkormányzat/jegyző	1
Család-és gyermekjóléti központ	1

A családok életében leggyakrabban előforduló problémák az életvezetési és életvitelbeli nehézségek, valamint a gyermekek fizikai elhanyagolása és bántalmazása voltak. Emellett gyakran jelentkeznek magatartási problémák is a gyermekek körében, amelyek háttérben sok esetben a fent említett életvezetési és életvitelbeli nehézségek, valamint a fizikai elhanyagolás vagy bántalmazás állhatnak.

2025. december 31-én nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma 13 fő Zámoly településen, ebből 3 fő hatósági intézkedésben érintett. (védelembe vétel)

- 2025-ben a szolgálat egy esetben kezdeményezett hatósági intézkedést – védelembe vételt – családon belüli fizikai és lelki gyermekbántalmazás miatt. Az ügyvel kapcsolatban határozat még nem érkezett, ugyanakkor a családdal folyamatos kapcsolatban állunk.
- Az év folyamán egy család költözött Zámoly településre, akikkel családsegítés keretében együttműködünk.

Összességében: A településen jellemzőek az egyedi esetek, összetett családsegítői munkát igényelnek. A gondozás során a családsegítőnek figyelembe kell vennie, hogy a nevelési problémák vagy a családon belüli kommunikáció hiánya mellett gyakran a gyermekek magatartási és beilleszkedésizavarai jellemzőek. A jelzőrendszerrel való együttműködést

Iszkaszentgyörgyi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény

8043 Iszkaszentgyörgy, Rákóczi u. 48.

telefon: +36-20/2939-120

email: ics.szocintezmeny@gmail.com

illetően mind az oktatási-nevelési intézményekkel, mind a védőnővel hatékony, jó kommunikáció jellemző.

A jelzőrendszeri szakmaközi megbeszéléseken is mindig megtörténik az aktuális problémák jelzése, megbeszélése. 2025. évben 6 szakmaközi megbeszélés, 1 éves tanácskozás történt.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat tevékenysége Zámoly településen szakmai tevékenység adatai 2025-ben (KSH 1696. 1.7. tábla)

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	142	35
Segítő beszélgetés	60	32
Tanácsadás	34	6
Ügyintézéshez segítségnyújtás	168	35
Konfliktuskezelés	20	12
Kríziskezelés	2	6
Közvetítés ellátásokhoz (pénzbeli)	18	9
Közvetítés ellátásokhoz (természetbeni)	22	11
Közvetítés szolgáltatáshoz	16	8
Közvetítés CSGYK-hoz	12	12
Esetkonferencia	1	2
Esetmegbeszélés	2	4
Esetkonzultáció	20	14
Szakmaközi megbeszélés	6	
Családlátogatás	110	35
Adományközvetítés	10	22
Jogi tanácsadás	2	2
A nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése	6	8
Összesen	651	253

A jelzőrendszer kapcsolattartása:

A Gyermekjóléti Szolgálat jelzőrendszert működtet, aminek tagjaival szoros kapcsolatban vagyunk. Szakmaközi megbeszélés keretén belül is segítjük egymás munkáját.

Az óvodapedagógusoknak, pedagógusoknak, Védőnői Szolgálat munkatársainak kiemelt szerepük van, a gyermekek védelmében. Munkánk során segítségükre feltétlen szükségük van, ők gyermekekkel, és a szülőkkel nap, mint nap találkoznak, tudják közvetíteni felénk segítségünket. Elsőként észlelik, ha változás történik a kiskorúak viselkedésében,

Iszkaszentgyörgyi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény

8043 Iszkaszentgyörgy, Rákóczi u. 48.

telefon: +36-20/2939-120

email: ics.szocintezmeny@gmail.com

magatartásában. Amennyiben úgy ítélik meg, szükséges a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat segítségével, írásban küldenek jelzést felénk. A jelzést követően a gyermekvédelmet szabályozó törvények, rendeletek alapján járunk el.

A kapcsolattartás típusai:

1. Szakmaközi megbeszélések: A jelzőrendszer tagjaival kéthavonta egyszer szakmaközi megbeszélést tartunk, ahol megbeszéljük az eltelt időszakban felmerülő problémákat. Igyekszünk közösen olyan megoldásokat keresni, amelyek szem előtt tartják a gyermekek érdekeit és a krízishelyzeteket legideálisabb és leggyorsabb módon meg tudjuk szüntetni. A település életének figyelemmel kísérése sem képzelhető el a jelzőrendszer tevékeny közreműködése nélkül. Ugyanakkor fontos feladat tudatosítani a jelzési kötelezettséggel együtt járó feladatokat, az ezzel járó felelősséget. Ennek érdekében kiemelt fontosságúnak tartjuk a jelzőrendszerrel (oktatási-nevelési intézményekkel, egészségügyi szolgáltatást nyújtókkal, a hatóságokkal és a rendőrséggel) való rendszeres és személyes találkozást.

2. Esetkonferenciák, esetmegbeszélések: A család- és gyermekjóléti szolgálat által, egy-egy család ügyében összehívott esetkonferenciák, illetve az egy adott probléma megbeszélésére, vagy egy jelzőrendszeri szakember-csoport részére szervezett szakmaközi megbeszélések szorosan kapcsolódnak a családokkal való gondozásmunkánkhoz. A családok állapotának pontosabb megértését a segítség hatékonyabbá tétele érdekében, illetve a társintézményekkel való gördülékenyebb kapcsolatok kiépítését vagy biztosítását célozva tartjuk a megbeszéléseinket. Ezek a megbeszélések közvetlen módon szolgálják a gyermekek érdekeit és segítik a családgondozás folyamatát.

3. Egyéb kapcsolattartások: Telefonon és személyesen történő információcsere a naprakész és összehangolt segítségnyújtás érdekében, különösen akut problémák megoldásakor. A családokkal kialakítandó hosszútávú hatékony együttműködés és a szociális helyzetük feltérképezése érdekében hivatalos véleménykérésekkel fordulunk a jelzőrendszer érintett tagjai felé.

Iszkaszentgyörgyi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény

8043 Iszkaszentgyörgy, Rákóczi u. 48.

telefon: +36-20/2939-120

email: ics.szocintezmeny@gmail.com

Beszámolóik jelzőrendszeri tagoktól

Zámoly védőnői szolgálat

- A körzetben tárgyév december 31-én nyilvántartott várandós anyák száma: 12 fő
- A körzetben tárgyév december 31-én nyilvántartott 0-35 hónapos korú csecsemők, kisdedek száma: 61 fő
- A körzetben tárgyév december 31-én nyilvántartott 3-6 éves gyermekek száma: 95 fő
- Gyermejköltségi szolgálattal való együttműködést megfelelőnek értékelte.

Zámoly Község önkormányzata

- 2025. évben 8 szülő, összesen 22 gyermekre tekintettel részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben. Ez augusztus 1.-napján érvényben lévő támogatások esetében összesen 89 000,-Ft, november 1.-napján érvényben lévő támogatások esetében összesen 115 000,-Ft anyagi vonzattal járt.
- Év végi települési támogatás, (karácsonyi támogatás) 299 gyermekre tekintettel fizettek ki összesen 2 990 000,-Ft támogatást. Iskolakezdési támogatást 38 gyermekre tekintettel biztosítottak összesen 570 000,-Ft összegben.
- Születési támogatást 16 gyermek születésére fizettek összesen 766 000,-Ft összegben.
- Gyermekek étkezési térítési díjának kifizetése 4 kiskorú gyermek esetében történt 100%-os támogatással napi 595,-Ft összegben a Mesevár Óvoda számlázása alapján.
- A gyermekvédelem helyi szereplőinek együttműködését megfelelőnek értékelte szükség esetén. Jelzőrendszeri megbeszéléseken részt vettek.

Zámolyi Mesevár Óvoda

- 2025. december 31-én az óvodába járó gyermekek létszám 90 fő.
- Gyermekeit egyedül nevelő szülővel hat gyermek él. Három vagy több gyermekes családban 43 gyermeket nevelnek.
- 2025. május óta két gyermek halmozottan hátrányos helyzetű. Rendszeres gyermekvédelmi támogatásban 3gyermek részesül. Kedvezményes étkezésben részesül: 77fő
- Magatartási, beilleszkedési, tanulási zavarral küzdő gyermek: 4 fő, Sajátos nevelési igényű: 3 fő (A BTMN-es és SNI-s gyermekek ellátása heti rendszerességgel egy utazó

Iszkaszentgyörgyi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény

8043 Iszkaszentgyörgy, Rákóczi u. 48.

telefon: +36-20/2939-120

email: ics.szocintezmeny@gmail.com

logopédus és egy gyógypedagógus bevonásával történik)

- A gyermekjóléti szolgálat felé nem történt jelzés. Az óvoda szerint a Gyermekjóléti Szolgálattal jól működő a kapcsolat. A jelzőrendszeri megbeszéléseken az esetlegesen felmerülő problémákra közös megoldást kerestünk. A megbeszéléseken az óvoda mindig részt vett.

Pártfogó felügyelő

- A pártfogó felügyelő a 2025. évet nyugodtnak értékelte. Elmondása szerint nem történt olyan esemény, melyet a családsegítő szolgálat felé jeleznie kellett volna, így beszámolót sem küldött.

Horváth Eszter

családsegítő

