



Zámoly Község Polgármesterétől
8081 Zámoly, Kossuth utca 43.
Tel.: 06-22/251-000, e-mail: polgarmester@zamoly.hu

ELŐTERJESZTÉS

**Zámoly Község Önkormányzata Képviselő-testületének
2026. május 6. napján tartandó rendes nyílt testületi ülésére**

Iktatószám: Z/775-4/2026.

Tárgy: Az Iszkaszentgyörgyi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény 2025. évi munkájáról szóló beszámoló megtárgyalása

Előterjesztő: Sallai Mihály polgármester

Törvényességi szempontból megvizsgálta: Dr. Nagy Erzsébet Andrea jegyző

Előkészítette: Óriné Gaál Szandra titkársági és hatósági ügyintéző

Melléklet: Szakmai beszámoló az Iszkaszentgyörgyi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény 2025. évi tevékenységéről

Tisztelt Képviselő-testület!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 92/B. § (1) bekezdés d) pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény állami fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét.


Seresné Zsidai Borbála az Iszkaszentgyörgyi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény vezetője 2026. március 9. napján megküldte az Iszkaszentgyörgyi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény 2025. évi tevékenységéről szóló szakmai beszámolót, amely az előterjesztés mellékletét képezi.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet, hogy az előterjesztést megtárgyalni, és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjenek. Az előterjesztésben szereplő döntési javaslatról egyszerű többséggel kell dönten.

Zámoly, 2026. április 20.

Tisztelettel:


Sallai Mihály
polgármester


Dr. Nagy Erzsébet Andrea
jegyző

Határozat-tervezet:

**Zámoly Község Önkormányzata Képviselő-testületének
.../2026. (V.6.) határozata**

**az Iszkaszentgyörgyi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény 2025. évi
tevékenységéről szóló beszámoló elfogadásáról**

1. Zámoly Község Önkormányzata Képviselő-testülete a határozat 1. mellékletét képező, az Iszkaszentgyörgyi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény 2025. évi tevékenységéről szóló szakmai beszámolót
 - a) elfogadja.
 - b) nem fogadja el.

2. A képviselő-testület felkéri Sallai Mihály polgármestert, hogy a döntésről az érintetteket értesítse.

Határidő: azonnal

Felelős: Sallai Mihály polgármester

2026 MARE 09.
Solek
UGA**Tárgy:** ISZAI 2025. évi beszámoló, nagy intézményes**Feladó:** Szoc.Alapszolgáltatás Iszka-Csór <ics.szocintezmeny@gmail.com>**Dátum:** 2026. 03. 09. 10:17**Címzett:** Iszkaszentgyörgy Polgármester <polgarmester@iszkaszentgyorgy.hu>, polgarmester@patka.hu, polgarmester@sarkeresztes.hu, polgarmester@zamoly.hu, Bakonykúti Önkormányzat <polgarmester@bakonykuti.hu>, polgarmester@fehervarcsurgo.hu, polgarmester@csor.hu, jegyzo@iszkaszentgyorgy.hu, jegyzo@fehervarcsurgo.hu, jegyzo@sarkeresztes.hu, jegyzo@zamoly.hu, onkormanyzat@moha.hu, Polgármesteri Hivatal <igazgatas@patka.hu>, Zámoly Község Önkormányzata <hivatal@zamoly.hu>

Tisztelt Polgármester Asszonyok, Urak, Jegyző Asszonyok és Úr!

Csatolva küldöm az Iszkaszentgyörgyi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény összes szolgáltatását magába foglaló intézményi beszámolóját.

Tisztelettel,

Seresné Zsidai Borbála
intézményvezető

Zámolyi Közös Önkormányzati Hivatal	
Érkezeti:	2026-03-09
Ügyiratszám:	Z/775-2/2026
Előírat:	Ugyintéző: Dr. Nagy E. A.

—Mellékletek:—————

Szakmai beszámoló a 2025 évi ISZAI nagy intezmenyi.docx

131 KB

**Szakmai beszámoló az
Iszkaszentgyörgyi Szociális
Alapszolgáltatási Intézmény 2025. évi
tevékenységről**

Iszkaszentgyörgy, 2026. március 9.

Készítette: Seresné Zsidai Borbála, intézményvezető

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

A 2025-es évben Iszkaszentgyörgy, Bakonykúti, Csór, Fehérvárcsurgó, Pátka, Zámoly, Sárkeresztes és Moha településeken a szociális és család-és gyermekjóléti alapszolgáltatások körébe tartozó feladatokat az Iszkaszentgyörgyi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény látta el. Az intézmény 2013. július 1-én alakult azzal a céllal, hogy a két társult település Iszkaszentgyörgy és Csór területén szociális és gyermekjóléti alapszolgáltatásokat biztosítson. Az elmúlt évek során a társuláshoz csatlakozott Bakonykúti, Pátka, Zámoly, Fehérvárcsurgó, 2025. március 1-jétől pedig Sárkeresztes és Moha települések. Valamennyi helyen biztosítjuk a szociális alapszolgáltatási feladatokat. 2025. márciusától Csór településen is intézményünk nyújtja a család-és gyermekjóléti szolgáltatást. Intézményünk 2021. február 19-től rendelkezik engedéllyel az idősek nappali ellátásának biztosítására, amely szolgáltatás Iszkaszentgyörgy településen működik, az ellátási területünk: Iszkaszentgyörgy, Bakonykúti, Csór, Fehérvárcsurgó.

Tevékenységünket:

- az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról,
- az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről,
- az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, valamint a
- 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről, alapján végezzük.

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

Család- és gyermekjóléti szolgáltatás

2025.

A család-és gyermekjóléti szolgálat humán erőforrás helyzete a következőképpen alakult 2025-ben: 2025. januárjától Zámoly és Pátka településeken a családsegítési feladatokat Horváth Eszter látta el, valamennyi településen 2-2 nap ügyfélfogadással és kötetlen szociális segítő tevékenységgel. Iszkaszentgyörgy-Bakonykúti és 2025. márciustól pedig Csór településeken Siposné Varga Petra biztosította a család- és gyermekjóléti szolgáltatásokat, heti 2-2 nap ügyfélfogadással és szociális segítő tevékenységgel (Iszkaszentgyörgyön és Csór településeken), Bakonykútiban pedig igény szerint. A társuláshoz 2025. március 1-jével csatlakozott Sárkeresztes és Moha települések, ahol a család- és gyermekjóléti feladatokat Papik Tímea nyújtotta, Sárkeresztesen heti 3 napon, Mohán pedig heti egy napon. Valamennyi családsegítő pénteki napokon Iszkaszentgyörgy településen látja el a törvényileg előírt kötelező adminisztratív teendőit, 6 órában.

Szakmai beszámoló a család-és gyermekjóléti szolgáltatásról

Iszkaszentgyörgy-Bakonykúti-Csór- Zámoly- Pátka- Sárkeresztes és Moha települések vonatkozásában

Család- és gyermekjóléti szolgáltatás 2025.

Iszkaszentgyörgy

Védőnői Szolgálat

Ellátandó gondozottak tekintetében:

- várandós anyák (dec.31-én) 13 fő
- szociálisan fokozott gondozást igénylő várandós nem volt.
- 0-35 hónapos csecsemők, kisdedek: 76 fő
- 3-6 éves gyermek: 105 fő,
- otthon gondozott 7-16 éves nem volt

A tavalyi évben védőnői jelzés nem érkezett.

Háziorvos

A háziorvos részéről 2025. évben 2 db jelzés érkezett. 1 db jelzés 18 évnél fiatalabb és 1 db jelzés 18 évnél idősebb személyt érintett. Kiskorú várandós gondozás, szociális okból

Iszkaszentgyörgyi Szociális Alapszolgálati Intézmény, Postacím: 8043 Iszkaszentgyörgy, Rákóczi F. u. 48., Tel.: 06 20/293-9120 E-mail: ics.szocintezmeny@gmail.com

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

veszélyeztetett várandós anya és titkolt várandósság nem volt a 2025. évben. A házi orvos a szakmaközi megbeszéléseken többször részt vett. A házi orvos szerint a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársaival a munkakapcsolat jó.

Iszkaszentgyörgyi Vackor Óvoda

Tavalyi évben az óvodába (2025. dec. 31-ei adat) 103 gyermek járt. A gyermekek többsége szerető, gondoskodó családban nevelkedik. A szülők megfelelően gondoskodnak gyermekeikről. Hátrányos helyzetű gyermek nem volt. Az óvodában van gyermekvédelmi felelős, aki kapcsolatban áll a csoportos óvónőkkel és a szolgálattal egyaránt. A szülők többségében együttműködtek az óvónőkkel, tanácsaikat elfogadták, véleményüket meghallgatták. Jogi-, anyagi-, párkapcsolati gondok, akadályok és egészségügyi veszélyeztetettség nem merült fel az elmúlt időszakban. 1 esetben kellett bevonni más szakembert a gondozási folyamatba (pl: pszichológus, Pedagógiai Szakszolgálat...stb)

A gyermekjóléti szolgáltatóval való együttműködés az óvoda megbízott intézményvezetője nagyon jónak értékeli.

Az óvodából jelzés 2025. évben nem érkezett.

Iszkaszentgyörgyi Bölcsőde

2025. december 31-én a bölcsődébe 16 fő gyermek járt. Ebből nem volt hátrányos helyzetű, sem veszélyeztetett. Gyermekvédelmi felelős nincs. A szülőkkel a kapcsolattartást jónak ítélik meg. A gyermekjóléti szolgáltatóval való együttműködés megítélésük szerint kitűnő.

Iszkaszentgyörgyi Általános Iskola

Az iskolába a 2025. december 31-ei adatok szerint 168 tanuló jár, ebből 94 alsó tagozatos, 74 felső tagozatos.

Hátrányos helyzetűként megítélt tanulók száma 4 fő volt.

Egyéni tanrenddel rendelkező diák nem volt.

Étkezési támogatásban 44 tanuló részesült.

Gyermekvédelmi felelős nincs, de az észlelő- és jelzőrendszeri megbeszéléseken a munkaközösség – vezetők rendszeresen, valamint az igazgatóhelyettes és az igazgató többször is részt vett. A családsegítő több alkalommal ellátogatott az iskolába, hogy a felmerülő problémákat rendszerességgel és időben kezelni lehessen.

Prevenációs jellegű programokra is sor került az iskolában több alkalommal.

Az iskolában észlelt problémák száma 2 db.

Jellegüket tekintve helytelen viselkedés, házirend megsértése.

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

A szabadidő hasznos eltöltése érdekében az iskola szakköröket tart (pl: rajzszakkör, drámaszakkör, kaptár lakók, énekkar..stb.)

A gyermekek számára biztosított a korrepetálás, melyen 72 fő gyermek vesz részt. Átlagosan ez havi 40 órát jelent.

Szolgálatunk felé jelzés 8 db érkezett.

Az iskola véleménye szerint a szülőkkal való kapcsolattartás kielégítő. Fejlesztőpedagógiai ellátásban 30 fő gyermek részesül, mely átlagosan havi 60 órát jelent.

Az iskola a gyermekvédelmi feladatot ellátókkal megfelelőnek érzi az együttműködést.

Pártfogó felügyelő:

Iszkaszentgyörgyön 2 fő felnőttkorú elítélt közérdekű munka büntetése van folyamatban.

Iszkaszentgyörgy Község Önkormányzata

A 2025. évben 1 gyermek részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben. Az Önkormányzat 6 alkalommal vett részt a szakmaközi megbeszéléseken. 1 db jelzés érkezett Szolgálatunk felé, a jelzésben érintett személy 18 évnél idősebb volt. Az Önkormányzat segíti a településen élő, krízishelyzetbe kerülő személyeket, családokat tűzifával, adománygyűjtéssel, amennyiben lehetséges, rendkívüli települési támogatással.

A gyermekjóléti szolgáltatóval való együttműködést nagyon jól működő kapcsolatrendszerként jellemzi az Önkormányzat.

Család – és gyermekjóléti szolgáltatás

Iszkaszentgyörgy és Bakonykúti településen a család- és gyermekjóléti szolgáltatást az Iszkaszentgyörgyi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény biztosítja. Tevékenységét az 1993. évi III.törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről, az 1997.évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, valamint a 15/1998. (IV. 30.)NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről, alapján végzi.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait a településen 1 fő családsegítő látta el.

Iszkaszentgyörgy tekintetében Siposné Varga Petra családsegítő tart ügyfélfogadást hétfőn 12.00-15.00 óráig, csütörtökön 8.00-12.00 óráig a Szociális Intézményben. Bakonykúti településen az ügyfélfogadás igény szerint, előre megbeszélte időpontban történik. Telefonon munkanapokon 8-16 óra között elérhető a családsegítő.

Szakmai tevékenység:

Iszkaszentgyörgyi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény, Postacím: 8043 Iszkaszentgyörgy, Rákóczi F. u. 48., Tel.: 06 20/293-9120 E-mail: ics.szocintezmeny@gmail.com

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

A gyermekjóléti szolgáltatás hozzásegíti a szülőket, hogy képesek legyenek biztosítani gyermekeik egészséges fejlődésének feltételeit, s ezáltal megelőzni veszélyeztetettségüket.

Tevékenységi körök:

- családgondozás személyes segítő kapcsolat keretében,
- szociálisan és/vagy mentálisan veszélyeztetett gyermekek ellátása, figyelemmel kísérése, szakemberhez juttatása,
- jelzőrendszer működtetése, kapcsolattartás a gyermekeket érintő ügyekben közreműködő intézmények, hatóságok szakembereivel (nevelési-oktatási intézmények, egészségügyi szolgáltatók: orvosok, védőnők, kórházak, járási gyámhivatal, rendőrség, bíróság, ügyészség),
- a gyermek veszélyeztetettségével kapcsolatos jelzések fogadása, kivizsgálása, visszajelzés az intézmény felé,
- gyermekpanasz meghallgatása,
- tájékoztatás, ügyintézés, tanácsadás a családokat, gyermekeket megillető ellátásokról, támogatásokról,
- tájékoztatás egészségügyi és szociális problémák esetén,
- segítségnyújtás alkohol és drog érintettség esetén, továbbirányítás más speciális szolgáltatások igénybe vételére,
- gyermeknevelési, életvezetési tanácsadás,
- tanulási nehézségek, magatartási problémák kezeléséhez segítségnyújtás,
- krízishelyzetbe került családok, fiatalok segítése,
- a szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák tájékoztatása az őt ill. a magzatot megillető támogatásokról, ellátásokról,
- szabadidős gyermekprogramok nyilvántartása és szervezése,
- a Család-és Gyermejjóléti Központok szolgáltatásaihoz, speciális szolgáltatásaihoz való hozzáférés segítése: mediáció, pszichológiai tanácsadás, kapcsolattartási ügyelet, készenléti szolgálat, kórházi szociális munka, utcai és lakótelepi szociális munka,

A családsegítés feladatkörébe tartozik különösen:

- szociális információs szolgáltatás biztosítása,
- a legkorábbi segítségnyújtás érdekében a családok körében fellépő szociális feszültségek okainak feltárása, a felszámolásukra javaslat készítése,
- a terület lakosságának szociális állapotát veszélyeztető tényezők felmérése, az adatok elemzése,

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

- a fenti veszélyeztetettség okainak megelőzése,
- egyéni és csoportos preventív módszerek tervezése,
- javaslattétel a terület sajátos szociális problémáinak megoldására,
- szolgáltatáshoz kapcsolódó közérdekű és meghatározott célú felajánlások összehangolása,
- természetbeni és pénzbeli támogatások közvetítése,
- szociális válságkezelés (krízisintervenció),
- pszichológiai, mentálhigiénés, egészségügyi, jogi és ügyintézési tanácsadás,
- egyéni esetkezelés, családokkal, csoportokkal végzett közösségi szociális munka,
- speciális élethelyzetű egyének ügyeinek intézése, a támogatás megszervezése,
- speciális csoportok szervezése, működtetése,
- veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése, a nem állami szervek valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- segítség a Család-és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásaihoz való hozzáféréshez (pl. adósságkezelés, családkonzultáció, pszichológiai tanácsadás...stb.).

A jelzőrendszer tagjaival a családsegítő 2025. évben 6 alkalommal szervezett szakmaközi megbeszélést a településen, ebből két alkalommal személyesen kereste fel a családsegítő a jelzőrendszer valamennyi tagját, hogy a felmerült problémákat nyíltabban át tudja beszélni az érintett tagokkal.

A szolgálathoz a jelzőrendszer tagjaitól a jelzéseknek írásban kell érkezniük, melyhez formanyomtatvány áll rendelkezésre. A jelzést tevőt minden esetben értesítette a családsegítő a megtett intézkedésről, valamint minden héten megküldte a Család- és Gyermekjóléti Központnak az adott héten beérkezett jelzésektől az összesítőt.

2025. évben Iszkaszentgyörgy vonatkozásában 21 db új írásbeli jelzés érkezett a gyermekjóléti szolgálathoz, melyből 19 db 18 évnél fiatalabb gyermekekre vonatkozott, 2 db pedig felnőtt személyre.

Megoszlásuk a következő:

3 db egészségügyi szolgáltatótól, ebből 1 db 18 évnél idősebbet érintett.

8 db köznevelési intézményből,

1 db a Rendőrségtől,

2 db Család- és Gyermekjóléti Szolgálattól, ebből 1 db 18 évnél idősebbet érintett.

6 db állampolgári bejelentés alapján,

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

1 db jelzés 18 évnél idősebb személyre vonatkozóan az Önkormányzattól.

A jelzésekkel érintett személyek száma 15 gyermek és 2 felnőtt.

Ha a kezelt problémák típusát vizsgáljuk, akkor az anyagi problémákat, a gyermeknevelési problémákat, a család helytelen életvitelét, kortárs csoporton belüli verbális és fizikai bántalmazás, a gyermekek magatartásproblémáit és a tankötelezettség nem megfelelő teljesítését és az online zaklatást lehet leginkább kiemelni.

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat működése szám adatokban:

- együttműködési megállapodás alapján összesen 7 család volt alapellátás keretében gondozásba véve, ez 12 főt érintett. Az egyszeri segítségnyújtásban, illetve az alkalmoszerű segítségnyújtásban, ahol nem volt szükség az alapellátás, összesen 76 fő volt érintett. Egy tábor is szerveztünk, melyen 15 gyermek vett részt.

Az ellátottak korosztály szerinti bontásban (az együttműködési megállapodás alapján):

- 0-2 éves: 0 fő
- 3-5 éves: 1 fő
- 6-13 éves: 3 fő
- 14-17 éves: 3 fő
- 18-24 éves: 1 fő
- 25-34 éves: 1 fő
- 35-49 éves: 8 fő
- 50-61 éves: 2 fő
- 62 évnél idősebb: 0 fő

Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma: 17 fő, 2025.12.31-én 2 fő

Egyéni gondozási terv megvalósításába központ által bevonva: 0 fő

A szolgálatnál ellátott hatósági ügyben érintett bántalmazott kiskorú 0 fő volt.

Szakmai tevékenység adatai: a szolgálat szakmai tevékenységeinek száma összesen 828 volt.

Ezek megoszlása:

- információnyújtás: 132
- segítő beszélgetés: 70
- tanácsadás: 15
- ügyintézéshez segítségnyújtás: 200
- konfliktuskezelés: 2
- kríziskezelés: 2
- közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli): 7

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

- közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni): 10
- közvetítés család - és gyermekjóléti szolgálathoz: 4
- esetkonferencia: 2
- esetmegbeszélés: 6
- esetkonzultáció: 190
- szakmaközi megbeszélés: 6
- családlátogatás: 103
- adományközvetítés: 70
- környezettanulmány készítése: 2
- jogi tanácsadás: 2
- nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése: 6

Jellegzetes problémátípusok

Elmondható, hogy jellemzően sokproblémás családok kerülnek a látókörünkbe (anyagi, életvezetési problémákkal küzdő szülő, konfliktusokkal terhelt kapcsolatok, válás körüli konfliktusok, gyermeknevelési problémák, magatartásproblémák, iskolai teljesítménnyel összefüggő problémák, közösségbe való beilleszkedési nehézség, iskolakerülés. Manapság egyre jobban előtérbe kerül az online tér, ahol a gyermekek sajnos kontroll nélkül sértegetik egymást és olyan tartalmakat néznek, amely koruknak nem megfelelő.

Sok esetben a szülőkkel megterhelő a konfliktuskezelés, mivel csakis saját sérelmeikkel vannak elfoglalva, a valódi problémát pedig későn veszik észre.

A családsegítő segítő kapcsolat keretében támogatta a gyermekeket személyiségük kedvező irányú fejlődésében, segítette a családokat a működési zavarok megszüntetésében, kezdeményezte az alapellátásban történő gondozásba vételt. A kapcsolattartás személyesen, illetve telefonon valósult meg az érintettekkel.

A napi átlagos esetszám: 1-2 eset/nap. Ezek főként segítő beszélgetések, segítségnyújtás ügyintézéshez, információnyújtás, kapcsolattartás hivatalos intézményekkel.

A családsegítő folyamatos, igen szoros kapcsolatban volt a következő intézményekkel, hivatalokkal és szolgáltatókkal: Alba Bástya Család – és Gyermekjóléti Központ, FVKH-SZJH Gyámügyi Osztály, Fejér Vármegyei Szent György Egyetemi és Oktató Kórház, Székesfehérvári Járásbíróság, Dr. Oláh Csaba Péter Ügyvédi Iroda, Iszkaszentgyörgyi Általános Iskola és más iskolák, Iszkaszentgyörgyi Vackor Óvoda, Iszkaszentgyörgy Község Önkormányzata, Munkaügyi Központ, Társadalombiztosító, Családok Átmeneti Otthona (több intézmény), háziorvos és a védőnő.

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

Főbb problémátípusok a településen:

- Adományok közvetítése: ruha és cipő adományok kiosztása.
- Iskola hiányzások: igazolatlan és igazolt hiányzások száma is magas volt.
- Anyagi, lakhatási problémák

Családjából kiemelt gyermek: 2025-ben nem volt.

Összességében elmondható, hogy a településen nagy figyelmet fordítanak az érintett szakemberek a

gyermekekre és a családokra. A családsegítő munkája során megfelelő hozzáállást, maximális támogatást és együttműködést tapasztalt. Az önkormányzat is teljes mértékben segíti, támogatja munkáját.

Bakonykúti

Bakonykúti településről jelzés 2025-ben nem érkezett jelzés és nem történt pártfogó felügyelői tevékenység sem. A település vonatkozásában írásbeli jelzés nem érkezett.

Készítette: Siposné Varga Petra, családsegítő

Család- és gyermekjóléti szolgáltatás 2025.

Csór

Védőnői Szolgálat

Ellátandó gondozottak tekintetében:

- várandós anyák (dec.31-én) 6 fő
- szociálisan fokozott gondozást igénylő várandós: 1 fő
- 0-35 hónapos csecsemők, kisdedek: 38 fő,
- ebből szociálisan fokozott gondozást igénylő 0-35 hónapos csecsemők, kisdedek: 1 fő
- 3-6 éves gyermek: 75 fő,
- ebből szociálisan fokozott gondozást igénylő 3-6 éves gyermek nem volt
- otthon gondozott 7-16 éves nem volt

A tavalyi évben 4 db védőnői jelzés érkezett.

A védőnő szerint a gyermekjóléti szolgáltatóval az együttműködés jó.

Csóri Csivitelő Óvoda

Tavalyi évben az óvodába (2025. dec. 31-ei adat) 65 gyermek járt. A gyermekek többsége szerető, gondoskodó családban nevelkedik. A szülők megfelelően gondoskodnak gyermekeikről. 1 fő hátrányos helyzetű gyermek nem volt.

Az óvodában van gyermekvédelmi felelős, aki kapcsolatban áll a csoportos óvónőkkel és a

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

szolgálattal egyaránt. A szülők többségében együttműködtek az óvónőkkel, tanácsaikat elfogadták, véleményüket meghallgatták.

Jogi, anyagi, párkapcsolati gondok, akadályok és egészségügyi veszélyeztetés nem merült fel az elmúlt időszakban. Nem kellett bevonni más szakembert a gondozási folyamatba (pl: pszichológus, Pedagógiai Szakszolgálat...stb)

A gyermekjóléti szolgáltatóval való együttműködést nagyon jól működő kapcsolatrendszerként jellemzi az óvodavezető.

Csóri Mátyás Király Általános Iskola

Az iskolába a 2025. december 31-ei adatok szerint 110 tanuló járt, ebből 59 alsó tagozatos, 51 felső tagozatos.

Hátrányos helyzetűként megítélt tanulók száma 2 fő.

Egyéni tanrenddel rendelkező diák 2 fő volt.

Étkezési támogatásban 36 tanuló részesült.

Gyermekvédelmi felelős nincs, de az észlelő- és jelzőrendszeri megbeszéléseken kétszer részt vett az iskola által delegált pedagógus. A családsegítő több alkalommal ellátogatott az iskolába, hogy a felmerülő problémákat rendszerességgel és időben kezelni lehessen.

Prevenációs jellegű programokat rendszeresen tartott az iskola. (Pl.: témahetek, tehetséggondozás, projektek, múzeumpedagógiai foglalkozás...stb)

A szabadidő hasznos eltöltése érdekében az iskola szakköröket, kirándulásokat szervezett (pl: angol szakkör, környezetvédelmi szakkör...stb.)

A gyermekek számára biztosított a korrepetálás, melyen 110 fő gyermek vesz részt. Átlagosan a korrepetálásra fordított idő havi 9 órát jelentett.

Fejlesztőpedagógiai ellátásban 15 fő gyermek részesül, mely átlagosan havi 32 órát jelentett.

A szülőkkel való kapcsolattartás pozitív. A szülők többségében együttműködnek.

Az iskola a gyermekvédelmi feladatot ellátókkal megfelelőnek érzi az együttműködést.

Szolgálatunk felé jelzés 2 db érkezett az iskolától.

Az iskola szerint a gyermekvédelmi feladatot ellátókkal való együttműködés korrekt munkakapcsolat.

Pártfogó felügyelő:

1 fő fiatalkorú elleni büntetőeljárásban környezettanulmány készült. 3 fő elítélt közérdekű munka büntetése, illetve 2 fő esetében korábban elrendelt pártfogó felügyelet végrehajtása folyamatban van felfüggesztett szabadságvesztés miatt.

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

Önkormányzat:

A 2025. évben 6 gyermek részvett rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben. Az Önkormányzat 6 alkalommal vett részt a szakmaközi megbeszéléseken. 3 db jelzés érkezett Szolgálatunk felé. 1 db jelzés gyermekkel kapcsolatos, 2 db jelzés pedig 18 évnél idősebb személlyel kapcsolatos. Az Önkormányzat segíti a településen élő, krízishelyzetbe kerülő személyeket, családokat tűzifával, adománygyűjtéssel, amennyiben lehetséges, rendkívüli települési támogatással.

A gyermekjóléti szolgáltatóval való együttműködést nagyon jól működő kapcsolatrendszerként jellemzi az Önkormányzat.

Család – és gyermekjóléti szolgáltató

Csór településen a család- és gyermekjóléti szolgálatot az Iszkaszentgyörgyi Szociális Alapszolgálati Intézmény biztosítja. Tevékenységét az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről, az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról, valamint a 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről, alapján végzi.

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait a településen 1 fő családsegítő látta el. Intézményünk 2025.03.01. óta illetékes a településen.

Csór tekintetében Siposné Varga Petra családsegítő tartott ügyfélfogadást kedden 9-13 óráig, szerdán 12-15 óráig az Önkormányzat épületében. Telefonon munkanapokon 8-16 óra között elérhető a családsegítő.

Szakmai tevékenység:

A gyermekjóléti szolgáltatás hozzásegíti a szülőket, hogy képesek legyenek biztosítani gyermekeik egészséges fejlődésének feltételeit, s ezáltal megelőzni veszélyeztetettségüket.

A jelzőrendszer tagjaival a családsegítő 2025. évben 6 alkalommal szervezett szakmaközi megbeszélést a településen, ebből két alkalommal személyesen kereste fel a családsegítő a jelzőrendszer valamennyi tagját, hogy a felmerült problémákat nyíltabban át tudja beszélni az érintett tagokkal.

A szolgálathoz a jelzőrendszer tagjaitól a jelzéseknek írásban kell érkezniük, melyhez

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

formanyomtatvány áll rendelkezésre. A jelzést tevőt minden esetben értesítette a családsegítő a megtett intézkedésről, valamint minden héten megküldte a Család- és Gyermejjóléti Központnak az adott héten beérkezett jelzésektől az összesítőt.

2025. évben Csór vonatkozásában 29 db új frásbeli jelzés érkezett a gyermejjóléti szolgálathoz, melyből 24 db 18 évnél fiatalabb gyermekekre vonatkozott, 5 db pedig felnőtt személyre.

Megoszlásuk a következő 18 évnél fiatalabbak esetében:

9 db egészségügyi szolgáltatótól, ebből

6 db védőnői szolgáltatótól,

5 db köznevelési intézményből,

1db a Rendőrségtől,

2 db Család- és Gyermejjóléti Szolgáltatótól,

6 db állampolgári bejelentés,

1 db Önkormányzattól.

Megoszlásuk a következő 18 évnél idősebbek esetében:

1 db Áldozatsegítő Központból,

2 db állampolgári bejelentés,

2 db az Önkormányzattól.

A jelzésekkel érintett személyek száma 16 gyermek és 3 felnőtt.

Ha a kezelt problémák típusát vizsgáljuk, akkor az anyagi problémákat, a gyermeknevelési problémákat, a család helytelen életvitelét, a válással kapcsolatos családi konfliktusokat, a gyermekek magatartásproblémáit, az igazolatlan hiányzásokat, a szülők devianciáját lehet leginkább kiemelni.

A Család-és Gyermejjóléti Szolgálat működése számadatokban:

- együttműködési megállapodás alapján összesen 7 család volt alapellátás keretében gondozásba véve, ez 20 főt érintett. Az egyszeri segítségnyújtásban, illetve az alkalmoszerű segítségnyújtásban, ahol nem volt szükséges az alapellátás, összesen 45 fő volt érintett.

Az ellátottak korosztály szerinti bontásban (az együttműködési megállapodás alapján):

- 0-2 éves: 2 fő
- 3-5 éves: 1 fő
- 6-13 éves: 4 fő
- 14-17 éves: 2 fő
- 18-24 éves: 1 fő
- 25-34 éves: 1 fő

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

- 35-49 éves: 6 fő
- 50-61 éves: 3 fő
- 62 évnél idősebb: 0 fő

Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma (2025.12.31. adat): 6 fő.

Egyéni gondozási terv megvalósításába központ által bevonva: 0 fő

A szolgálatnál ellátott hatósági intézkedésben érintett gyermek 1 fő volt.

Válsághelyzetben lévő várandós anya: nem volt.

Családjából kiemelt gyermek: 2025-ben 1 fő volt.

Szakmai tevékenység adatai: a szolgálat szakmai tevékenységeinek száma összesen 711 volt, mely 177 alkalmat jelent.

Ezek megoszlása:

- információnyújtás: 95
- segítő beszélgetés: 52
- tanácsadás: 19
- ügyintézéshez segítségnyújtás: 174
- konfliktuskezelés: 2
- kríziskezelés: 1
- közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli): 4
- közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (természetbeni): 2
- esetkonferencia: 1
- esetmegbeszélés: 12
- esetkonzultáció: 149
- szakmaközi megbeszélés: 6
- családlátogatás: 180
- adományközvetítés: 12
- környezettanulmány készítése: 2

Jellegzetes problémátípusok

Elmondható, hogy jellemzően sokproblémás családok kerülnek a látókörünkbe: anyagi, életvezetési problémákkal küzdő szülő, konfliktusokkal terhelt kapcsolatok, válás körüli konfliktusok, gyermeknevelési problémák, magatartásproblémák, iskolai teljesítménnyel összefüggő problémák, közösségbe való beilleszkedési nehézség, iskolakerülés.

Sok esetben a szülőkkal megterhelő a konfliktuskezelés, mivel csakis saját sérelmeikkel vannak elfoglalva, a valódi problémát pedig későn veszik észre.

Iszkaszentgyörgyi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény, Postacím: 8043 Iszkaszentgyörgy, Rákóczi F. u. 48., Tel.: 06 20/293-9120 E-mail: ics.szocintezmeny@gmail.com

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

A családsegítő segítő kapcsolat keretében támogatta a gyermekeket személyiségük kedvező irányú fejlődésében, segítette a családokat a működési zavarok megszüntetésében, kezdeményezte az alapellátásban történő gondozásba vételt. A kapcsolattartás személyesen, illetve telefonon valósult meg az érintettekkel.

A családsegítő folyamatos, igen szoros kapcsolatban volt a következő intézményekkel, hivatalokkal és szolgáltatókkal: Alba Bástya Család – és Gyermejjóléti Központ, FMKH-SZJH Gyámügyi Osztály, Fejér Vármegyei Szent György Egyetemi Oktató Kórház, Székesfehérvári Járásbíróság, Csóri Mátyás Király Általános Iskola és más iskolák, Csóri Csivitelő Óvoda, Csór Község Önkormányzata, Munkaügyi Központ, Társadalombiztosító, Családok Átmeneti Otthona (több intézmény), háziorvos és a védőnő.

Főbb problémátípusok a településen:

- Adományok közvetítése: ruha és cipő adományok kiosztása.
- Iskola hiányzások: igazolatlan és igazolt hiányzások száma is magas volt.
- Anyagi, lakhatási problémák

Összességében elmondható, hogy a településen nagy figyelmet fordítanak az érintett szakemberek a gyermekekre és a családokra. A családsegítő munkája során megfelelő hozzáállást, maximális

támogatást és együttműködést tapasztalt. Az észlelő - és jelzőrendszer minden tagja teljes mértékben segíti, támogatja munkáját.

Készítette: Siposné Varga Petra, családsegítő

Család- és gyermekjóléti szolgáltatás 2025.

Zámoly

Család-és gyermekjóléti szolgálat

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás szociális- és gyermekjóléti alapszolgáltatás, kötelezően ellátandó önkormányzati feladat. A szolgálat így ellátja a Gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 39. § és a (2) - (4) bekezdés és a 40§ szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi törvény Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti családsegítés feladatait.

- ➔ A családsegítés célja a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzetek miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott komplex szolgáltatás.

- A **gyermekjóléti szolgáltatás** a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások körébe tartozó, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás. Feladata a gyermekek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése az elfogadott szakmai program alapján. Ennek értelmében folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek életkörülményeit és szociális helyzetét. Működteti a gyermekvédelmi jelzőrendszert, amely az érintett intézmények és jelzőrendszeri tagok által veszélyeztetettnek ítélt gyermekek családjaival felveszi a kapcsolatot a veszélyeztetettség megszüntetésének érdekében. A szociális munka eszközeivel, szociális szolgáltatások biztosításával igyekszik elkerülhetővé tenni a hatósági beavatkozásokat. A szolgálat megteremti annak lehetőségét, hogy a szükséges hatósági intézkedéseket körültekintő előkészítő munka, alternatív megoldások kipróbálása után hozzák meg az illetékesek.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által nyújtott ellátásra a településeken élő minden lakos jogosult.

A család- és gyermekjóléti szolgálat munkáját az alábbi jogszabályok alapján végzi:

A családsegítés feladatait továbbra is az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról (továbbiakban: Szt.) és szociális ellátásokról, a gyermekjóléti szolgálat feladatait pedig az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (továbbiakban: Gyvt.) tartalmazza.

Kapcsolódó jogszabályként kerülnek alkalmazásra a következők:

- A gyermek jogairól, New Yorkban, 1989. november 20-án kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1991. évi LXIV. törvény.
- A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény
- Az egyenlő bánásmód és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

- A menedékjogról szóló 2007. évi LXXX. törvény
- Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény
- A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény
- A munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény
- A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet
- A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII.7.) Korm. rendelet
- A menedékjogról szóló 2007. évi LXXX. törvény végrehajtásáról szóló 301/2007. (XI. 9.) Korm. rendelet
- Az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet
- 326/2013. (VIII. 30.) Korm. rendelet a pedagógusok előmeneteli rendszeréről és a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény köznevelési intézményekben történő végrehajtásáról
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet

A szolgálat személyi és tárgyi feltételek és ügyfélfogadás

- A család- és gyermekjóléti szolgálatok személyi és tárgyi feltételeinek irányszámait és minimum normáit „A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet” 1. számú mellékletében, valamint „A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet” 4. §-a szabályozza.

Zámoly településen az önkormányzat (Zámoly, Kossuth u. 43/A) épületében, egy külön irodában működik a családsegítő szolgálat. A család és gyermekjóléti szolgálat feladatkörét

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

Zámoly településen 2025-ben Horváth Eszter családsegítő látta el. Az ügyfélfogadás az alábbi napokon és időpontokban érhető el:

- Hétfő: 8³⁰ – 12³⁰
- Szerda: 12⁰⁰ – 15⁰⁰

Az épület közelében távolsági buszmegálló található, így a szolgálat könnyen és kényelmesen megközelíthető.

A Szolgálatnál nyilvántartott és vezetett dokumentáció

- A Szolgálat egészére vonatkozó, a működést biztosító és engedélyező okiratok (alapító okirat, SZMSZ, éves költségvetés, munkaköri leírások, szakmai program) a fenntartónál található. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolóit, statisztikáit, előterjesztéseket, szakmai anyagokat, konferenciákat, rendezvények összefoglalói rendelkezésre állnak a családsegítést végző személy számára.
- 2012. július 01-től a szolgálatok számára kötelező a Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) napi szintű használata, amely a kliensek TAJ alapú nyilvántartása. A rendszer web alapú, országos szintű. A szolgáltatást igénybe vevők személyes adatait tartalmazza, s szükséges napi szinten jelenteni az ellátottak létszámát. Emellett az együttműködési megállapodással érintett kliensek esetenaplója, illetve az egyszeri vagy néhány alkalmas segítségnyújtásban részesülő ún. eseti kliensek adatfelvételi lapja is folyamatos vezetést igényel. A küldemények iktatását a intézményvezető végzi, a kimenő posta email, vagy postai úton történik. Az évente esedékes statisztikákat, beszámolót és intézkedési tervet a családsegítő készíti el. A továbbképzési kötelezettséggel kapcsolatban továbbképzési terv készítése és a jelentkezések jóváhagyása a munkáltató hatásköre, az elvégzett képzésekről szóló igazolások iktatása és megküldése a nyilvántartásért felelős Szociális- és Gyermekvédelmi Főigazgatóságnak intézményvezető feladata.

Szakmai tevékenység:

- A Szolgálat nyitott intézmény, a szolgáltatásai ingyenesek. Az intézmény a család – és gyermekjóléti alapellátást Pátka, Zámoly, Iszkaszentgyörgy, Csór, Sárkeresztes, Moha és Bakonykúti településeken biztosítja. Az ügyfélfogadás időpontjai településenként kifüggesztésre kerültek.

Iszkaszentgyörgyi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény, Postacím: 8043 Iszkaszentgyörgy, Rákóczi F. u. 48., Tel.: 06 20/293-9120 E-mail: ics.szocintezmeny@gmail.com

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

A segítségnyújtás főbb formái között:

- információnyújtás,
- tanácsadás,
- ügyintézés,
- segítő beszélgetés,
- mentális gondozás,
- életviteli tanácsadás
- adományközvetítés
- közvetítés más intézmények szakembere felé.

A családban jelentkező működési zavarok megoldása érdekében családsegítést végez a családsegítő, a munkamód fókuszában az egyéni esetkezelés, segítő beszélgetés állt.

A család- és gyermekjóléti szolgálat alapvető feladata:

- Észlelő- és jelzőrendszer működtetése.
- Szolgáltatások szervezése

A fokozatosság elve:

- A gyermekvédelmi alapellátás keretében a gyermekek és családjaik együttműködése az önkéntességen alapul. Önkéntes megkeresés, illetve a jelzőrendszer által történt jelzés alapján kerül elsősorban kapcsolatba a családokkal a segítő. Az alapellátásban történő családgondozás esetén a családsegítő havonta kötelezően minimum 3 személyes találkozást megszervez és dokumentál, a jogszabálynak megfelelően. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás a problémákat komplex módon kezeli, tevékenységét ügyfélfogadás és családlátogatás keretében végzi. A segítő szolgáltatás a kliens otthonában, családi környezetében tett látogatásokon és a család- és gyermekjóléti szolgálatban folytatott segítő beszélgetés és segítő tevékenységek útján valósul meg.
- A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársai, gondozási tevékenységük egy jelentős részében, a Család- és Gyermekjóléti Központtal együttműködve, a határozatban együttműködésre kötelezett családokban élő gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetésében működnek közre. Ezekben az esetekben a családsegítővel történő együttműködés nem önkéntes a kliens részéről.

Veszélyeztetettség: olyan - magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult állapot, amely a gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja, vagy

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

akadályozza.

- A gyermekek környezeti veszélyeztetettsége magában foglalja a nevelési problémákat, szülők család életviteli problémáit, a családi konfliktusokat, a szülők betegségét, a családon belüli bántalmazást, a családon belüli elhanyagolást, egyéb személyek rokonok általi veszélyeztetést, iskolai kirekesztést, erőszakot, az elégtelen lakáskörülmények, kilakoltatás veszélye, munkanélküliség elmeit
- A magatartási veszélyeztetés a gyermekintézménybe való beilleszkedés nehézségét, antiszociális viselkedést, drogfogyasztás, alkoholfogyasztás, játékszenvedély, csavargás, tankötelezettség elmulasztása kategóriáit foglalja magába.
- Az egészségügyi veszélyeztetés a tartós betegség, fogyatékoság, magatartás és tanulási zavar elemeit tartalmazza, valamint önálló kategória az anyagi veszélyeztetettség mérése az általunk gondozott gyerekek körében.
- A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat haladéktalanul, a Család- és Gyermekjóléti Központ értesítése mellett, közvetlenül tesz javaslatot a hatóság intézkedésére.

Ezen felül az Alba Bástya Család- és Gyermekjóléti Központ (8000 Székesfehérvár, Irányi Dániel utca 4.) által nyújtott speciális szolgáltatások elérhetők a Székesfehérvári Járáshoz tartozó összes településen a család- és gyermekjóléti szolgálat javaslata alapján.

Speciális szolgáltatások

- ☞ családkonzultáció
- jogi tájékoztatás
- kapcsolattartási ügyelet
- készenléti szolgálat
- ☞ kórházi szociális munka
- pszichológiai tanácsadás
- ☞ utcai (lakótelepi) szociális munka

A 2025. év a számok és adatok tükrében az előző évhez viszonyítva a következőképpen alakult (KSH 1696):

- Együttműködési megállapodás keretében alapellátásban részesült 8 család. (8 kiskorú és 14 felnőtt)

Iszkaszentgyörgyi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény, Postacím: 8043 Iszkaszentgyörgy, Rákóczi F. u. 48., Tel.: 06 20/293-9120 E-mail: ics.szocintezmeny@gmail.com

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

Zámoly település vonatkozásában az éves jelzések száma a jelzőrendszeri tagok által 13 alkalom volt, amelyek a következőképp oszlanak meg:

Jelzést tevő	Jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	4
ebből védőnő	2
Köznevelési intézmény	7
Egyesület, alapítvány	1
Önkormányzat/jegyző	1
Család-és gyermekjóléti központ	1

A családok életében leggyakrabban előforduló problémák az életvezetési és életvitelbeli nehézségek, valamint a gyermekek fizikai elhanyagolása és bántalmazása voltak. Emellett gyakran jelentkeznek magatartási problémák is a gyermekek körében, amelyek háttérben sok esetben a fent említett életvezetési és életvitelbeli nehézségek, valamint a fizikai elhanyagolás vagy bántalmazás állhatnak.

2025. december 31-én nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma 13 fő Zámoly településen, ebből 3 fő hatósági intézkedésben érintett. (védelembe vétel)

- 2025-ben a szolgálat egy esetben kezdeményezett hatósági intézkedést – védelembe vételt – családon belüli fizikai és lelki gyermekbántalmazás miatt. Az ügyel kapcsolatban határozat még nem érkezett, ugyanakkor a családdal folyamatos kapcsolatban állunk.
- Az év folyamán egy család költözött Zámoly településre, akikkel családsegítés keretében együttműködünk.

Összességében: A településen jellemzőek az egyedi esetek, összetett családsegítői munkát igényelnek. A gondozás során a családsegítőnek figyelembe kell vennie, hogy a nevelési problémák vagy a családon belüli kommunikáció hiánya mellett gyakran a gyermekek magatartási és beilleszkedésizavarai jellemzőek. A jelzőrendszerrel való együttműködést illetően mind az oktatási-nevelési intézményekkel, mind a védőnővel hatékony, jó kommunikáció jellemző.

A jelzőrendszeri szakmaközi megbeszéléseken is mindig megtörténik az aktuális problémák jelzése, megbeszélése. 2025. évben 6 szakmaközi megbeszélés, 1 éves tanácskozás történt.

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

A Család- és Gyermekiőléti Szolgálat tevékenysége Zámoly településen szakmai tevékenység adatai 2025-ben (KSH 1696, 1.7. tábla)

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmazott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	142	35
Segítő beszélgetés	60	32
Tanácsadás	34	6
Ügyintézéshez segítségnyújtás	168	35
Konfliktuskezelés	20	12
Kríziskezelés	2	6
Közvetítés ellátásokhoz (pénzbeli)	18	9
Közvetítés ellátásokhoz (természetbeni)	22	11
Közvetítés szolgáltatáshoz	16	8
Közvetítés CSGYK-hoz	12	12
Esetkonferencia	1	2
Esetmegbeszélés	2	4
Esetkonzultáció	20	14
Szakközi megbeszélés	6	
Családlátogatás	110	35
Adományközvetítés	10	22
Jogi tanácsadás	2	2

Iszkaszentgyörgyi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény, Postacím: 8043 Iszkaszentgyörgy, Rákóczi F. u. 48., Tel.: 06 20/293-9120 E-mail: ics.szocintezmeny@gmail.com

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

A nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése	6	8
Összesen	651	253

A jelzőrendszer kapcsolattartása:

A Gyermekjóléti Szolgálat jelzőrendszert működtet, aminek tagjaival szoros kapcsolatban vagyunk. Szakmaközi megbeszélés keretén belül is segítjük egymás munkáját.

Az óvodapedagógusoknak, pedagógusoknak, Védőnői Szolgálat munkatársainak kiemelt szerepük van, a gyermekek védelmében. Munkánk során segítségükre feltétlen szükségük van, ők gyermekekkel, és a szülőkkel nap, mint nap találkoznak, tudják közvetíteni feléjük segítségünket. Elsőként észlelik, ha változás történik a kiskorúak viselkedésében, magatartásában. Amennyiben úgy ítélik meg, szükséges a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat segítsége, írásban küldenek jelzést felénk. A jelzést követően a gyermekvédelmet szabályozó törvények, rendeletek alapján járunk el.

A kapcsolattartás típusai:

1. Szakmaközi megbeszélések: A jelzőrendszer tagjaival kéthavonta egyszer szakmaközi megbeszélést tartunk, ahol megbeszéljük az eltelt időszakban felmerülő problémákat. Igyekszünk közösen olyan megoldásokat keresni, amelyek szem előtt tartják a gyermekek érdekeit és a krízishelyzeteket legideálisabb és leggyorsabb módon meg tudjuk szüntetni. A település életének figyelemmel kísérése sem képzelhető el a jelzőrendszer tevékeny közreműködése nélkül. Ugyanakkor fontos feladat tudatosítani a jelzési kötelezettséggel együtt járó feladatokat, az ezzel járó felelősséget. Ennek érdekében kiemelt fontosságúnak tartjuk a jelzőrendszerrel (oktatási-nevelési intézményekkel, egészségügyi szolgáltatást nyújtókkal, a hatóságokkal és a rendőrséggel) való rendszeres és személyes találkozást.

2. Esetkonferenciák, esetmegbeszélések: A család- és gyermekjóléti szolgálat által, egy-egy család ügyében összehívott esetkonferenciák, illetve az egy adott probléma megbeszélésére, vagy egy jelzőrendszeri szakember-csoport részére szervezett szakmaközi megbeszélések szorosan kapcsolódnak a családokkal való gondozásmunkánkhoz. A családok állapotának pontosabb megértését a segítség hatékonyabbá tétele érdekében, illetve a társintézményekkel

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

való gördülékenyebb kapcsolatok kiépítését vagy biztosítását célozva tartjuk a megbeszéléseinket. Ezek a megbeszélések közvetlen módon szolgálják a gyermekek érdekeit és segítik a családgondozás folyamatát.

3. Egyéb kapcsolattartások: Telefonon és személyesen történő információcsere a naprakész és összehangolt segítségnyújtás érdekében, különösen akut problémák megoldásakor. A családokkal kialakítandó hosszútávú hatékony együttműködés és a szociális helyzetük feltérképezése érdekében hivatalos véleménykérésekkel fordulunk a jelzőrendszer érintett tagjai felé.

Beszámolóik jelzőrendszeri tagoktól

Zámoly védőnői szolgálat

- A körzetben tárgyév december 31-én nyilvántartott várandós anyák száma: 12 fő
- A körzetben tárgyév december 31-én nyilvántartott 0-35 hónapos korú csecsemők, kisdetek száma: 61 fő
- A körzetben tárgyév december 31-én nyilvántartott 3-6 éves gyermekek száma: 95 fő
- Gyermejkölési szolgálattal való együttműködést megfelelőnek értékelte.

Zámoly Község önkormányzata

- 2025. évben 8 szülő, összesen 22 gyermekre tekintettel részt vett rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben. Ez augusztus 1.-napján érvényben lévő támogatások esetében összesen 89 000,-Ft, november 1.-napján érvényben lévő támogatások esetében összesen 115 000,-Ft anyagi vonzattal járt.
- Év végi települési támogatás, (karácsonyi támogatás) 299 gyermekre tekintettel fizettek ki összesen 2 990 000,-Ft támogatást. Iskolakezdési támogatást 38 gyermekre tekintettel biztosítottak összesen 570 000,-Ft összegben.
- Születési támogatást 16 gyermek születésére fizettek összesen 766 000,-Ft összegben.
- Gyermekek étkezési térítési díjának kifizetése 4 kiskorú gyermek esetében történt 100%-os támogatással napi 595,-Ft összegben a Mesevár Óvoda számlázása alapján.
- A gyermekvédelem helyi szereplőinek együttműködését megfelelőnek értékelte szükség esetén. Jelzőrendszeri megbeszéléseken részt vettek.

Zámolyi Mesevár Óvoda

- 2025. december 31-én az óvodába járó gyermekek létszám 90 fő.

Iszkaszentgyörgyi Szociális Alapszolgálati Intézmény, Postacím: 8043 Iszkaszentgyörgy, Rákóczi F. u. 48., Tel.: 06 20/293-9120 E-mail: ics.szocintezmeny@gmail.com

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

- Gyermekét egyedül nevelő szülővel hat gyermek él. Három vagy több gyermekes családban 43 gyermeket nevelnek.
- 2025. május óta két gyermek halmozottan hátrányos helyzetű. Rendszeres gyermekvédelmi támogatásban 3gyermek részesül. Kedvezményes étkezésben részesül: 77fő
- Magatartási, beilleszkedési, tanulási zavarral küzdő gyermek: 4 fő, Sajátos nevelési igényű: 3 fő (A BTMN-es és SNI-s gyermekek ellátása heti rendszerességgel egy utazó logopédus és egy gyógypedagógus bevonásával történik)
- A gyermekjóléti szolgálat felé nem történt jelzés. Az óvoda szerint a Gyermekjóléti Szolgálattal jól működő a kapcsolat. A jelzőrendszeri megbeszéléseken az esetlegesen felmerülő problémákra közös megoldást kerestünk. A megbeszéléseken az óvoda mindig részt vett.

Pártfogó felügyelő

- A pártfogó felügyelő a 2025. évet nyugodtnak értékelte. Elmondása szerint nem történt olyan esemény, melyet a családsegítő szolgálat felé jeleznie kellett volna, így beszámolót sem küldött.

Készítette: Horvát Eszter, családsegítő

Család- és gyermekjóléti szolgáltatás 2025.

Pátka

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás szociális- és gyermekjóléti alapszolgáltatás, kötelezően ellátandó önkormányzati feladat. A szolgálat így ellátja a Gyermekvédelemről és gyermekjóléti igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 39. § és a (2) - (4) bekezdés és a 40§ szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi törvény Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti családsegítés feladatait.

- A **családsegítés célja** a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzetek miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott komplex szolgáltatás.
- A **gyermekjóléti szolgáltatás** a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások körébe tartozó, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás. Feladata a gyermekek testi, lelki egészségének, családban történő

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

nevelésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése az elfogadott szakmai program alapján. Ennek értelmében folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek életkörülményeit és szociális helyzetét. Működteti a gyermekvédelmi jelzőrendszert, amely az érintett intézmények és jelzőrendszeri tagok által veszélyeztetettnek ítélt gyermekek családjával felveszi a kapcsolatot a veszélyeztetettség megszüntetésének érdekében. A szociális munka eszközeivel, szociális szolgáltatások biztosításával igyekszik elkerülhetővé tenni a hatósági beavatkozásokat. A szolgálat megteremti annak lehetőségét, hogy a szükséges hatósági intézkedéseket körültekintő előkészítő munka, alternatív megoldások kipróbálása után hozzák meg az illetékesek.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által nyújtott ellátásra a településeken élő minden lakos jogosult.

A szolgálat személyi és tárgyi feltételek és ügyfélfogadás

- A család- és gyermekjóléti szolgálatok személyi és tárgyi feltételeinek irányszámait és minimum normáit „A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM. rendelet” 1. számú mellékletében, valamint „A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet” 4. §-a szabályozza.

Pátka településen az önkormányzat (Pátka, Vak Bottyán tér 4.) épületében, egy külön irodában működik a családsegítő szolgálat. A család és gyermekjóléti szolgálat feladatkörét Pátka településen 2025-ben Horváth Eszter családsegítő látta el. Az ügyfélfogadás az alábbi napokon és időpontokban érhető el:

- Kedd: 8⁰⁰ -12⁰⁰
- Csütörtök: 12⁰⁰ -15⁰⁰

Az épület közelében távolsági buszmegálló található, így a szolgálat könnyen és kényelmesen megközelíthető.

A Szolgálatnál nyilvántartott és vezetett dokumentáció

- A Szolgálat egészére vonatkozó, a működést biztosító és engedélyező okiratok (alapító okirat, SZMSZ, éves költségvetés, munkaköri leírások, szakmai program) a fenntartónál található. A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolóit, statisztikáit,

Iszkaszentgyörgyi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény, Postacím: 8043 Iszkaszentgyörgy, Rákóczi F. u. 48., Tel.: 06 20/293-9120 E-mail: ics.szocintezmeny@gmail.com

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

előterjesztések, szakmai anyagok, konferenciák, rendezvények összefoglalói rendelkezésre állnak a családsegítést végző személy számára.

- 2012. július 01-től a szolgálatok számára kötelező a Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) napi szintű használata, amely a kliensek TAJ alapú nyilvántartása. A rendszer web alapú, országos szintű. A szolgáltatást igénybe vevők személyes adatait tartalmazza, s szükséges napi szinten jelenteni az ellátottak létszámát. Emellett az együttműködési megállapodással érintett kliensek esetenaplója, illetve az egyszeri vagy néhány alkalmas segítségnyújtásban részeseülő ún. eseti kliensek adatfelvételi lapja is folyamatos vezetést igényel. A küldemények iktatását a intézményvezető végzi, a kimenő posta email, vagy postai úton történik. Az évente esedékes statisztikákat, beszámolót és intézkedési tervet a családsegítő készíti el. A továbbképzési kötelezettséggel kapcsolatban továbbképzési terv készítése és a jelentkezések jóváhagyása a munkáltató hatásköre, az elvégzett képzésekről szóló igazolások iktatása és megküldése a nyilvántartásért felelős Szociális- és Gyermekvédelmi Főigazgatóságnak intézményvezető feladata.

Szakmai tevékenység:

- A Szolgálat nyitott intézmény, a szolgáltatásai ingyenesek. Az intézmény a család – és gyermekjóléti alapellátást Pátka, Zámoly, Iszkaszentgyörgy, Csór, Sárkeresztes, Moha és Bakonykúti településeken biztosítja. Az ügyfélfogadás időpontjai településenként kifüggesztésre kerültek.

A segítségnyújtás főbb formái között:

- információnyújtás,
- tanácsadás,
- ügyintézés,
- segítő beszélgetés,
- mentális gondozás,
- életviteli tanácsadás
- adományközvetítés
- közvetítés más intézmények szakemberek felé.

A családban jelentkező működési zavarok megoldása érdekében családsegítést végzet a családsegítő, a munkamód fókuszában az egyéni esetkezelés, segítő beszélgetés állt.

A család- és gyermekjóléti szolgálat alapvető feladata:

Iszkaszentgyörgyi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény, Postacím: 8043 Iszkaszentgyörgy, Rákóczi F. u. 48., Tel.: 06 20/293-9120 E-mail: ics.szocintezmeny@gmail.com

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

- Észlelő- és jelzőrendszer működtetése.
- Szolgáltatások szervezése
- Kríziskezelés.
- Természetbeni/pénzbeli ellátásokhoz való hozzájutás segítése.
- Környezettanulmányok készítése.
- Általános tanácsadás: így szociális, életvezetési, mentális, háztartási gazdálkodási.
- Családgondozás gyermekekkel, családjukkal, egyénnel, közösségfejlesztés, egyéni és csoportos készségfejlesztés, menekültek integrációját segítő szolgáltatás.
- Komplex gondozás a magzati kortól 99 éves korig (halálig, de előfordul az eltemetés segítése is) szociális segítői és gyermekjóléti tevékenységet lát el.

Családsegítő feladata:

- Figyelemmel kísérni a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
- a jelzőrendszeri tagok részére köteles a figyelmet felhívni jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
- tájékoztatni a jelzőrendszeri tagok, szervezetek és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
- fogadni a beérkezett jelzéseket, felkeresni az érintett személyt, illetve családot, a jelzés érkezése utáni legkorábbi időpontban és a szolgáltatásairól tájékoztatást adni,
- a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tenni a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,
- veszélyeztetettség esetén kitölteni a gyermekvédelmi nyilvántartás vonatkozó adatlapjait, az intézkedések tényéről tájékoztatni a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a Gyvt. 17. § (2a) bekezdése szerinti zárt adatkezelés kötelezettségét.
- Kapcsolatot tart: Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

A hivatalos ügyek intézése során:

- segítséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez
- tájékoztatást nyújt az igénybe vehető speciális szolgáltatások lehetőségéről

Iszkaszentgyörgyi Szociális Alapszolgálati Intézmény, Postacím: 8043 Iszkaszentgyörgy, Rákóczi F. u. 48., Tel.: 06 20/293-9120 E-mail: ics.szocintezmeny@gmail.com

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

- a gyámhivatal, valamint a család- és gyermekjóléti központ felkérésére a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapját kitöltve környezettanulmányt készít.
- a gyámhivatal felkérésére tájékoztatást nyújt az örökbefogadott gyermek fejlődéséről, körülményeiről és a családba való beilleszkedéséről
- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz való juttatáshoz való segítséget végez
- továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését biztosítja.

A fokozatosság elve:

- A gyermekvédelmi alapellátás keretében a gyermekek és családjaik együttműködése az önkéntességen alapul. Önkéntes megkeresés, illetve a jelzőrendszer által történt jelzés alapján kerül elsősorban kapcsolatba a családokkal a segítő. Az alapellátásban történő családgondozás esetén a családsegítő havonta kötelezően minimum 3 személyes találkozást megszervez és dokumentál, a jogszabálynak megfelelően. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás a problémákat komplex módon kezeli, tevékenységét ügyfélfogadás és családlátogatás keretében végzi. A segítő szolgáltatás a kliens otthonában, családi környezetében tett látogatásokon és a család- és gyermekjóléti szolgálatban folytatott segítő beszélgetés és segítő tevékenységek útján valósul meg.
- A Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás munkatársai, gondozási tevékenységük egy jelentős részében, a Család- és Gyermekjóléti Központtal együttműködve, a határozatban együttműködésre kötelezett családokban élő gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetésében működnek közre. Ezekben az esetekben a családsegítővel történő együttműködés nem önkéntes a kliens részéről.

Veszélyeztetettség: olyan - magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult - állapot, amely a gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja, vagy akadályozza.

- A gyermekek környezeti veszélyeztetettsége magában foglalja a nevelési problémákat, szülők család életviteli problémáit, a családi konfliktusokat, a szülők betegségét, a családon belüli bántalmazást, a családon belüli elhanyagolást, egyéb személyek rokonok általi veszélyeztetést, iskolai kirekesztést, erőszakot, az elégtelen lakáskörülmények, kilakoltatás veszélye, munkanélküliség elmeit

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

- A magatartási veszélyeztetés a gyermekintézménybe való beilleszkedés nehézségét, antiszociális viselkedést, drogfogyasztás, alkoholfogyasztás, játékszenvedély, csavargás, tankötelezettség elmulasztása kategóriáit foglalja magába.
- Az egészségügyi veszélyeztetés a tartós betegség, fogyatékoság, magatartás és tanulási zavar elemeit tartalmazza, valamint önálló kategória az anyagi veszélyeztetettség mérése az általunk gondozott gyerekek körében.
- A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat haladéktalanul, a Család- és Gyermejjóléti Központ értesítése mellett, közvetlenül tesz javaslatot a hatóság intézkedésére.

Ezen felül az Alba Bátya Család- és Gyermejjóléti Központ (8000 Székesfehérvár, Irányi Dániel utca 4.) által nyújtott speciális szolgáltatások elérhetők a Székesfehérvári Járáshoz tartozó összes településen a család- és gyermejjóléti szolgálat javaslata alapján.

Speciális szolgáltatások

- családkonzultáció
- jogi tájékoztatás
- kapcsolattartási ügyelet
- készenléti szolgálat
- kórházi szociális munka
- pszichológiai tanácsadás
- utcai (lakótelepi) szociális munka

A 2025. év a számok és adatok tükrében az előző évhez viszonyítva a következőképpen alakult (KSH 1696):

- Együttműködési megállapodás keretében alapellátásban részesült 12 család. (20 kiskorú és 17 felnőtt)

Pátka település vonatkozásában az éves jelzések száma a jelzőrendszeri tagok által 30 alkalom volt, amelyek a következőképp oszlanak meg:

Jelzést tevő	Jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	11
ebből védőnő	10
Kisgyermek napközbeni ellátást nyújtók	5
Köznevelési intézmények	9

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

Rendőrség	1
Állampolgár	3
Önkormányzat, jegyző	1

A családok életében leggyakrabban előforduló problémák az életvezetési és életvitelbeli nehézségek, valamint a gyermekek fizikai elhanyagolása és bántalmazása voltak. Emellett gyakran jelentkeznek magatartási problémák is a gyermekek körében, amelyek háttérben sok esetben a fent említett életvezetési és életvitelbeli nehézségek, valamint a fizikai elhanyagolás vagy bántalmazás állhatnak.

2025. december 31-én nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma 26 fő Pátka településen, ebből 8 fő hatósági intézkedésben érintett. (védelembé vétel)

- 2025-ben a szolgálat 4 esetben kezdeményezett hatósági intézkedést védelembé vételt – családon belüli fizikai és lelki gyermekbántalmazás/ családon belüli erőszak miatt. Ebből 2 esetben a hatóságok részéről még nem született döntés.
- Az év folyamán egy család költözött Pátka településre, akikkel alapellátás keretében együttműködtünk. Azóta ők másik településre költöztek tovább.

Összességében: A településen jellemzőek az egyedi esetek, összetett családsegítői munkát igényelnek. A gondozás során a családsegítőnek figyelembe kell vennie, hogy a nevelési problémák vagy a családon belüli kommunikáció hiánya mellett gyakran a gyermekek magatartási és beilleszkedési zavarai jellemzőek. A jelzőrendszerrel való együttműködést illetően mind az oktatási-nevelési intézményekkel, mind a védőnővel hatékony, jó kommunikáció jellemző.

A jelzőrendszeri szakmaközi megbeszéléseken is mindig megtörténik az aktuális problémák jelzése, megbeszélése. 2025. évben 6 szakmaközi megbeszélés, 1 éves tanácskozás történt.

A Család- és Gyermejköltségi Szolgálat tevékenysége Pátka településen szakmai tevékenység adatai 2025-ben (KSH 1696. 1.7. tábla)

Megnevezés	Szakmai tevékenységek halmozott száma	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	216	52
Segítő beszélgetés	92	36
Tanácsadás	45	8

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

Ügyintézéshez segítségnyújtás	234	60
Konfliktuskezelés	28	6
Kríziskezelés	4	8
Közvetítés ellátásokhoz (pénzbeli)	30	12
Közvetítés ellátásokhoz (természetbeni)	24	16
Közvetítés CSGYK-hoz	18	10
Esetkonferencia	1	2
Esetmegbeszélés	4	8
Esetkonzultáció	24	12
Szaktanácsadói megbeszélés	6	
Családlátogatás	160	50
Adományközvetítés	12	30
Jogi tanácsadás	5	5
A nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatainak segítése	6	3
Összesen	909	318

A jelzőrendszer kapcsolattartása:

A Gyermekjóléti Szolgálat jelzőrendszert működtet, aminek tagjaival szoros kapcsolatban vagyunk. Szaktanácsadói megbeszélés keretén belül is segítjük egymás munkáját.

Az óvodapedagógusoknak, pedagógusoknak, Védőnői Szolgálat munkatársainak kiemelt szerepük van, a gyermekek védelmében. Munkánk során segítségükre feltétlen szükségük van, ők gyermekekkel, és a szülőkkel nap, mint nap találkoznak, tudják közvetíteni feljűk segítségűnket. Elsőként észlelik, ha változás történik a kiskorűak viselkedésében,

**Iszkaszentgyörgyi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény, Postacím: 8043 Iszkaszentgyörgy,
Rákóczi F. u. 48., Tel.: 06 20/293-9120 E-mail: ics.szocintezmeny@gmail.com**

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

magatartásában. Amennyiben úgy ítélik meg, szükséges a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat segítsége, írásban küldenek jelzést felénk. A jelzést követően a gyermekvédelmet szabályozó törvények, rendeletek alapján járunk el.

A kapcsolattartás típusai:

1. Szakmaközi megbeszélések: A jelzőrendszer tagjaival kéthavonta egyszer szakmaközi megbeszélést tartunk, ahol megbeszéljük az eltelt időszakban felmerülő problémákat. Igyekezünk közösen olyan megoldásokat keresni, amelyek szem előtt tartják a gyermekek érdekeit és a krízishelyzeteket legideálisabb és leggyorsabb módon meg tudjuk szüntetni. A település életének figyelemmel kísérése sem képzelhető el a jelzőrendszer tevékeny közreműködése nélkül. Ugyanakkor fontos feladat tudatosítani a jelzési kötelezettséggel együtt járó feladatokat, az ezzel járó felelősséget. Ennek érdekében kiemelt fontosságúnak tartjuk a jelzőrendszerrel (oktatási-nevelési intézményekkel, egészségügyi szolgáltatást nyújtókkal, a hatóságokkal és a rendőrséggel) való rendszeres és személyes találkozást.

2. Esetkonferenciák, esetmegbeszélések: A család- és gyermekjóléti szolgálat által, egy-egy család ügyében összehívott esetkonferenciák, illetve az egy adott probléma megbeszélésére, vagy egy jelzőrendszeri szakember-csoport részére szervezett szakmaközi megbeszélések szorosan kapcsolódnak a családokkal való gondozásmunkánkhoz. A családok állapotának pontosabb megértését a segítség hatékonyabbá tétele érdekében, illetve a társintézményekkel való gördülékenyebb kapcsolatok kiépítését vagy biztosítását célozva tartjuk a megbeszéléseinket. Ezek a megbeszélések közvetlen módon szolgálják a gyermekek érdekeit és segítik a családgondozás folyamatát.

3. Egyéb kapcsolattartások: Telefonon és személyesen történő információcsere a naprakész és összehangolt segítségnyújtás érdekében, különösen akut problémák megoldásakor. A családokkal kialakítandó hosszútávú hatékony együttműködés és a szociális helyzetük feltérképezése érdekében hivatalos véleménykérésekkel fordulunk a jelzőrendszer érintett tagjai felé.

Beszámoló a jelzőrendszeri tagoktól

Pátkai Védőnői Szolgálat

- A körzetben tárgyév december 31-én nyilvántartott várandós anyák száma: 10 fő
- Szociális** okból fokozott gondozást igénylő várandós anyák száma: 1 fő
- Veszélyeztettként fokozott gondozást igénylő várandós anyák száma - akik területi védőnői jelzőlappal rendelkeznek: 1 fő

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

- A körzetben tárgyév december 31-én nyilvántartott 0-35 hónapos korú csecsemők, kisdedek száma: 50 fő
- Szociális** okból fokozott gondozást igénylő 0-35 hónapos korú csecsemők, kisdedek száma: 6 fő
- A szociális okból saját hatáskörben fokozott gondozást igénylő 0-35 hónapos korú csecsemők, kisdedek száma: 1 fő
- Veszélyeztetettként fokozott gondozást igénylő 0-35 hónapos korú csecsemők, kisdedek száma - akik területi védőnői jelzőlappal rendelkeznek: 5 fő
- A körzetben tárgyév december 31-én nyilvántartott 3-6 éves gyermekek száma: 88 fő
- Szociális** okból fokozott gondozást igénylő 3-6 éves gyermekek száma: 11 fő
- A szociális okból saját hatáskörben fokozott gondozást igénylő 3-6 éves gyermekek száma: 1 fő
- Veszélyeztetettként fokozott gondozást igénylő 3-6 éves gyermekek száma - akik területi védőnői jelzőlappal rendelkeznek: 10 fő
- Területi védőnői jelzőlapok száma (általános probléma esetén): 6
- Területi védőnői jelzőlapok száma (bántalmazás, elhanyagolás esetén): 4
- Családsegítővel való közös munkát jónak értékelte. (Rendszeres kapcsolattartás telefonon és személyesen is, közös családlátogatások)

Pátkai Református Általános Iskola

- Általános iskolában tanuló diákok száma: 63fő (alsó tagozatos: 29fő, felső tagozatos 34 fő)
- Hátrányos helyzetű tanulók száma: 6 fő
- Étkeztetési támogatásban részesülők: GYVK 9fő, 50%: 21fő
- Tanuló szobára járók száma: 28 fő
- Az iskolában működő szakkörök száma: 2 (énekkar, környezetvédelmi szakkör)
- Problémaként jelenik meg az iskolában a gyermekek agressziója, mely sok esetben a kütyühasználatból ered.

Iszkaszentgyörgyi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény, Postacím: 8043 Iszkaszentgyörgy, Rákóczi F. u. 48., Tel.: 06 20/293-9120 E-mail: ics.szocintezmeny@gmail.com

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

- SNI: 13 fő, BTMN: 12fő
- A családsegítővel való kapcsolatot, együttműködést megfelelőnek értékelték. Gyermek helyzetének javítása érdekében pszichés megsegítést, életviteli-mentálhigiénés tanácsadást javasolnak.

Pátkai Csemetekert Óvoda

- Óvodába járó gyermekek száma: 65 fő
- Hátrányos helyzetűek száma: 6 fő, veszélyeztetettek száma: 4 fő
- Az óvodás gyermekeknek különféle szabadidős programokat szerveznek (torna, jóga, úszás, néptánc, foci, német nyelv)
- 4 esetben kellett más szakembert bevonni (pl.: Nevelési Tanácsadó)
- A családsegítővel való munkát megfelelőnek értékelték. Javasolják családok anyagi helyzetének javítását, szülői tudatosság fejlesztését.
- Jelzések száma: 6 (elhanyagolás, bántalmazás)

Készítette: Horvát Eszter, családsegítő

Család- és gyermekjóléti szolgáltatás 2025.

Sárkeresztes-Moha

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás szociális- és gyermekjóléti alapszolgáltatás, kötelezően ellátandó önkormányzati feladat. A szolgálat így ellátja a Gyermekvédelmi és Gyámügyi Igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 39. § és a (2)- (4) bekezdés és a 40§ szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi törvény Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti családsegítés feladatait. **2025.03.01- től a települések így a szolgáltatás átkerült ISZAI – Iszkaszentgyörgyi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény, - 8043 Iszkaszentgyörgy, Rákóczi u. 48 szám alá, így már nem egyszemélyes szolgálatként funkcionál, hanem társulás keretein belül. A szakmai támogatásban az Alba Bátya Család- és Gyermekjóléti Központ (8000 Székesfehérvár, Irányi Dániel utca 4.) szakmai egységétől részesül.**

A családsegítés célja a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzetek miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése **Iszkaszentgyörgyi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény, Postacím: 8043 Iszkaszentgyörgy, Rákóczi F. u. 48., Tel.: 06 20/293-9120 E-mail: ics.szocintezmeny@gmail.com**

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

céljából nyújtott komplex szolgáltatás.

A gyermekjóléti szolgáltatás a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások körébe tartozó, a gyermekek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás. Feladata a gyermekek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a már kialakult veszélyeztettség megszüntetése az elfogadott szakmai program alapján. Ennek értelmében folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek életkörülményeit és szociális helyzetét. Működteti a gyermekvédelmi jelzőrendszert, amely az érintett intézmények és jelzőrendszeri tagok által veszélyeztetettnek ítélt gyermekek családjával felveszi a kapcsolatot a veszélyeztettség megszüntetésének érdekében. A szociális munka eszközeivel, szociális szolgáltatások biztosításával igyekszik elkerülhetővé tenni a hatósági beavatkozásokat. A szolgálat megteremti annak lehetőségét, hogy a szükséges hatósági intézkedéseket körültekintő előkészítő munka, alternatív megoldások kipróbálása után hozzák meg az illetékesek.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat által nyújtott ellátásra a településeken élő minden lakos jogosult.

A család- és gyermekjóléti szolgálat munkáját az alábbi jogszabályok alapján végzi:

A családsegítés feladatait továbbra is az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról (továbbiakban: Szt.) és szociális ellátásokról, a gyermekjóléti szolgálat feladatait pedig az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról (továbbiakban: Gyvt.) tartalmazza.

Kapcsolódó jogszabályként kerülnek alkalmazásra a következők:

- A gyermek jogairól, New Yorkban, 1989. november 20-án kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1991. évi LXIV. törvény.
- A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény
- Az egyenlő bánásmód és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- A menedékjogról szóló 2007. évi LXXX. törvény
- Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény
- A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény
- A munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény

Iszkaszentgyörgyi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény, Postacím: 8043 Iszkaszentgyörgy, Rákóczi F. u. 48., Tel.: 06 20/293-9120 E-mail: ics.szocintezmeny@gmail.com

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

- A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet
- A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgálatok és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról szóló 235/1997. (XII.7.) Korm. rendelet
- A menedékjogról szóló 2007. évi LXXX. törvény végrehajtásáról szóló 301/2007. (XI. 9.) Korm. rendelet
- Az államháztartásról szóló törvény végrehajtásáról szóló 368/2011. (XII. 31.) Korm. rendelet
- 326/2013. (VIII. 30.) Korm. rendelet a pedagógusok előmeneteli rendszeréről és a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvény köznevelési intézményekben történő végrehajtásáról
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet
- A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásról és az országos jelentési rendszerről szóló 415/2015. (XII. 23.) Korm. rendelet
- A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet
- Moha Község Önkormányzata Képviselő-testületének 5/2020. (X.14.) önkormányzati rendelete a szociális és gyermekvédelemi ellátásokról
- Sárkeresztes Község Önkormányzata Képviselő-testületének 6/2020. (X.14.) önkormányzati rendelete a szociális és gyermekvédelmi ellátásokról
- **A jogszabályok mai napon (2025.02.18.) hatályos állapota alapján.**

Az Szt. és a Gyvt. szakmai végrehajtási rendeletében *(A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet és A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet)* került szabályozásra a részletes szolgáltatástartalom, valamint a feladatellátás tárgyi és személyi feltételei.

A szolgálat személyi és tárgyi feltételei:

A család- és gyermekjóléti szolgálatok személyi és tárgyi feltételeinek irányszámain és minimum normáit „A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

15/1998. (IV.30.) NM. rendelet” 1. számú mellékletében, valamint „A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet” 4. §-a szabályozza.

A szolgálat személyi feltételei jelenleg megfelelnek a jogszabályi követelményeknek, 2025. december 31-én az alábbi személyi feltételekkel működött a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat:

- 1 fő családsegítő Papik Tímea
- A tárgyi feltételek teljesen megfelelnek a jogszabályi minimumnak.
- A család- és gyermejjóléti szolgálat mind a két településen jól frekventált, könnyen megközelíthető helyen találhatóak.

Sárkeresztesen a távolsági buszmegálló az épülettől nem messze található, akadálymentes bejutás a keresztül biztosított. Az épületben rendelkezésre áll a családsegítő számára irodahelyiség, amiben végzi az adminisztrációt a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat, ezen felül van az ügyfélfogadásra szolgáló helyiség, várófolyosó, interjúszoba klienssel történő egyéni esetkezelésre, segítő beszélgetésre, érzékeny adatainak védelmére szolgál. A munkavégzéshez rendelkezésre áll internettel ellátott asztali számítógép, multifunkcionális nyomtató. A szolgálat 1 darab telefontal rendelkezik. A családsegítőnek saját íróasztala van, ahol fogadja a klienseit. Az ügyfelek anyagait, személyes dokumentációkat zárható szekrényben tároljuk, adatvédelmi okokból.

Mohán a távolsági buszmegálló az épülettől nem messze található, akadálymentes bejutás az udvaron keresztül biztosított. Az épületben rendelkezésre áll a családsegítő számára irodahelyiség, amiben végzi az adminisztrációt a Család- és Gyermejjóléti Szolgálat, ezen felül van az ügyfélfogadásra szolgáló helyiség, várófolyosó, interjúszoba klienssel történő egyéni esetkezelésre, segítő beszélgetésre, ami az érzékeny adatainak védelmére szolgál. A munkavégzéshez rendelkezésre áll internettel ellátott asztali számítógép, multifunkcionális nyomtató. A szolgálat 1 darab telefontal rendelkezik. A családsegítőnek saját íróasztala van, ahol fogadja a klienseit. Az ügyfelek anyagait, személyes dokumentációkat zárható szekrényben tároljuk, adatvédelmi okokból.

A Szolgálatnál nyilvántartott és vezetett dokumentáció

A Szolgálat egészére vonatkozó, a működést biztosító és engedélyező okiratok (alapító okirat, SZMSZ, éves költségvetés, munkaköri leírások, szakmai program) a fenntartónál találhatóak. A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat beszámolóit, statisztikáit, előterjesztéseket, szakmai anyagokat, **Iszkaszentgyörgyi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény, Postacím: 8043 Iszkaszentgyörgy, Rákóczi F. u. 48., Tel.: 06 20/293-9120 E-mail: ics.szocintezmeny@gmail.com**

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

konferenciák, rendezvények összefoglalói rendelkezésre állnak a családsegítést végző személy számára.

2012. július 01-től a szolgálatok számára kötelező a Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) napi szintű használata, amely a kliensek TAJ alapú nyilvántartása. A rendszer web alapú, országos szintű. A szolgáltatást igénybe vevők személyes adatait tartalmazza, s szükséges napi szinten jelenteni az ellátottak létszámát. Emellett az együttműködési megállapodással érintett kliensek esetnaplója, illetve az egyszeri vagy néhány alkalmas segítségnyújtásban résztuló ún. eseti kliensek adatfelvételi lapja is folyamatos vezetést igényel. A küldemények iktatását a intézményvezető végzi, a kimenő posta email, vagy postai úton történik. Az évente esedékes statisztikákat, beszámolót és intézkedési tervet a családsegítő készíti el. A továbbképzési kötelezettséggel kapcsolatban továbbképzési terv készítése és a jelentkezések jóváhagyása a munkáltató hatásköre, az elvégzett képzésekről szóló igazolások iktatása és megküldése a nyilvántartásért felelős Szociális- és Gyermekvédelmi Főigazgatóságnak intézményvezető feladata. Gyermekveszélyeztettség esetén kitöltésre kerülnek a GYSZ adatlapok a GYVR rendszeren keresztül. 2021. március 30-tól kezdődött meg a GYVR (Gyermekeink védelmében elnevezésű informatikai rendszer) alapellátási felhasználók regisztrációja. Ennek köszönhetően a család – és gyermekjóléti központok esetmenedzserei, valamint a család – és gyermekjóléti szolgáltatásban dolgozó családsegítő a GYVR – ben tudják megkeresni az adatlapokat.

Szakmai tevékenység:

A Szolgálat nyitott intézmény, a szolgáltatásai ingyenesek. Az intézmény a család – és gyermekjóléti alapellátást Sárkeresztes és Moha településeken biztosítja. Az ügyfélfogadás időpontjai településenként kifüggesztésre kerültek.

A segítségnyújtás főbb formái között:

- információnyújtás,
- tanácsadás,
- ügyintézés,
- segítő beszélgetés,
- mentális gondozás,
- életviteli tanácsadás
- adományközvetítés
- közvetítés más intézmények szakemberek felé.

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

A családban jelentkező működési zavarok megoldása érdekében családsegítést végez a családsegítő, a munkamód fókuszában az egyéni esetkezelés, segítő beszélgetés állt.

A család- és gyermekjóléti szolgálat alapvető feladata:

- Észlelő- és jelzőrendszer működtetése.
- Szolgáltatások szervezése
- Kríziskezelés.
- Természetbeni/pénzbeli ellátásokhoz való hozzájutás segítése.
- Környezettanulmányok készítése.
- Általános tanácsadás: így szociális, életvezetési, mentális, háztartási gazdálkodási.
- Családgondozás gyermekekkel, családjukkal, egyénnel, közösségfejlesztés, egyéni és csoportos készségfejlesztés, menekültek integrációját segítő szolgáltatás.
- Komplex gondozás a magzati kortól 99 éves korig (halálig, de előfordul az eltemetés segítése is) szociális segítői és gyermekjóléti tevékenységet lát el.

Családsegítő feladata:

- Figyelemmel kísérni a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
- a jelzőrendszeri tagok részére köteles a figyelmet felhívni jelzési kötelezettségük írásban – krízishelyzet esetén utólagosan – történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
- tájékoztatni a jelzőrendszeri tagok, szervezetek és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
- fogadni a beérkezett jelzéseket, felkeresni az érintett személyt, illetve családot, a jelzés érkezése utáni legkorábbi időpontban és a szolgáltatásairól tájékoztatást adni,
- a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tenni a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,
- veszélyeztetettség esetén kitölteni a gyermekvédelmi nyilvántartás vonatkozó adatlapjait, az intézkedések tényéről tájékoztatni a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a Gyvt. 17. § (2a) bekezdése szerinti zárt adatkezelés kötelezettségét.

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

- Kapcsolatot tart: Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

A hivatalos ügyek intézése során:

- segítséget nyújt a szolgáltatást igénybe vevők ügyeinek hatékony intézéséhez
- tájékoztatást nyújt az igénybe vehető speciális szolgáltatások lehetőségéről
- a gyámhivatal, valamint a család- és gyermekjóléti központ felkérésére a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapját kitöltve környezettanulmányt készít.
- a gyámhivatal felkérésére tájékoztatást nyújt az örökbefogadott gyermek fejlődéséről, körülményeiről és a családba való beilleszkedéséről
- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást nyújt,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz való juttatáshoz való segítséget végez
- továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését biztosítja.

A fokozatosság elve:

A gyermekvédelmi alapellátás keretében a gyermekek és családjaik együttműködése az önkéntességen alapul. Önkéntes megkeresés, illetve a jelzőrendszer által történt jelzés alapján kerül elsősorban kapcsolatba a családokkal a segítő. Az alapellátásban történő családgondozás esetén a családsegítő havonta kötelezően minimum 3 személyes találkozást megszervez és dokumentál, a jogszabálynak megfelelően. A család- és gyermekjóléti szolgáltatás a problémákat komplex módon kezeli, tevékenységét ügyfélfogadás és családlátogatás keretében végzi. A segítő szolgáltatás a kliens otthonában, családi környezetében tett látogatásokon és a család- és gyermekjóléti szolgálatban folytatott segítő beszélgetés és segítő tevékenységek útján valósul meg.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgáltatás munkatársai, gondozási tevékenységük egy jelentős részében, a Család- és Gyermekjóléti Központtal együttműködve, a határozatban együttműködésre kötelezett családokban élő gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetésében működnek közre. Ezekben az esetekben a családsegítővel történő együttműködés nem önkéntes a kliens részéről.

Veszélyeztetettség: olyan - magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult - állapot, amely a gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja, vagy akadályozza.

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

A gyermekek **környezeti veszélyeztetettsége** magában foglalja a nevelési problémákat, szülők család életviteli problémáit, a családi konfliktusokat, a szülők betegségét, a családon belüli bántalmazást, a családon belüli elhanyagolást, egyéb személyek rokonok általi veszélyeztetést, iskolai kirekesztést, erőszakot, az elégtelen lakáskörülmények, kilakoltatás veszélye, munkanélküliség elmeit

A **magatartási veszélyeztetés** a gyermekintézménybe való beilleszkedés nehézségét, antiszociális viselkedést, drogfogyasztás, alkoholfogyasztás, játékszenvedély, csavargás, tankötelezettség elmulasztása kategóriáit foglalja magába.

Az **egészségügyi veszélyeztetés** a tartós betegség, fogyatékoság, magatartás és tanulási zavar elemeit tartalmazza, valamint önálló kategória az anyagi veszélyeztettség mérése az általunk gondozott gyerekek körében.

A gyermeket fenyegető közvetlen és súlyos veszély esetén a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat haladéktalanul, a Család- és Gyermekjóléti Központ értesítése mellett, közvetlenül tesz javaslatot a hatóság intézkedésére.

Ezen felül az **Alba Bástyá Család- és Gyermekjóléti Központ** (8000 Székesfehérvár, Irányi Dániel utca 4.) által nyújtott speciális szolgáltatások elérhetők a Székesfehérvári Járáshoz tartozó összes településen a család- és gyermekjóléti szolgálat javaslata alapján.

Speciális szolgáltatások:

- Kapcsolattartás elősegítése, kapcsolattartási ügyelet
- Gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálat
- Utcai és lakótelepi szociális munka (ha a helyi viszonyok indokolják)
- Kórházi szociális munka
- Jogi tájékoztatásnyújtás
- Pszichológiai tanácsadás
- Családkonzultáció, családterápia, mediáció

A 2025-es év tevékenysége települések szerint:

A személyes, szociális problémák kapcsán az ügyintézési nehézségek, legtöbbször elsődleges konfliktusforrásként jelennek meg.

Együttműködési megállapodás keretében ellátott és tanácsadóként megjelent ügyfeleink számára egyaránt információt adunk, nyomtatványokat biztosítunk szakszerű kitöltéssel a következő esetekben:

- családtámogatási ellátások (anyasági támogatás, családi pótlék, GYES, GYED,

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

GYET)

- nyugdíjszerű ellátások (öregségi nyugdíj, özvegyi nyugdíj, árvaellátás)
- rehabilitációs-, rokkantsági ellátás igénylése
- fogyatékosági ellátások (fogyatékosági támogatás, mozgáskorlátozott támogatások)
- szociális helyzettől függő segélyek igénybevétele (egyszeri segélyek Nyugdíjbiztosítási Igazgatóságtól, Egészségbiztosítási Pénztártól; önkormányzat, járási hivatal által nyújtott segélyezési formák, ellátások)
- szociális alapszolgáltatások igénybevétele (szociális étkeztetés, házi segítségnyújtás)
- szociális szakellátások igénybevétele (szociális-, fogyatékos otthoni elhelyezés; hajléktalan ellátás)
- elveszett iratok pótlása (taj kártya, születési anyakönyvi kivonat)
- Gondosóra programba való bekerülés

Sárkeresztes település forgalmi adatai 2025- ben

A 2025. év a számok és adatok tükrében az előző évhez viszonyítva a következőképpen alakult (KSH 1696):

Összesen: 43 személlyel 31 családdal került kapcsolatba a családsegítő. Együttműködési megállapodás keretében alapellátásban részesült 1 kiskorú és 4 felnőtt, vagyis 3 család.

Az esetek többségében ügyintézésből eredő segítséget igényeltek az ügyfelek (35 alkalommal), információ kérés 62 alkalom, 2 kiskorú esetben pszichológiai segítség kérése, a tanácsadás (11 alkalom) az információnyújtás alkalmanként azonban hosszabb időt vett igénybe.

Jelzések: az előző években szinte nullára lecsökkentek a jelzések száma óvoda, iskola és egyéb jelzőrendszeri tagoktól. 2025- ben a jelzésekben érintett személyek száma 5 fő ebből 1 nagykorú, az egy kiskorú esetében védelembevételi eljárás van folyamatban.

Jellemző a szóbeli jelzés egy-egy családdal, gyermekkel kapcsolatban, általában önkéntesen igénybevevő részéről, amennyiben bizonytalanok a probléma valódi jelzésértékében, illetve szeretnék elkerülni a családokkal történő konfrontálódást, valamint magánszemélyek részéről, akik tartanak a jelzett család negatív reakciójától. Nagykorú rászorulóknak esetében főként önkéntes megkeresés vagy a kliens delegálása folytán, illetőleg esetszbeszélést és társszervvel közös kapcsolatfelvételt követően kerülnek a családsegítő látókörébe az ügyfelek.

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

A jelzőrendszeri szakmaközi megbeszéléseken is mindig megtörténik az aktuális problémák jelzése, megbeszélése. 2025. évben 5 szakmaközi megbeszélés, 1 éves tanácskozás történt.

Kliensforgalom adatai:

Az éves szakmai tevékenységek száma előző évhez viszonyítva stagnálást mutat, ugyanakkor az egy-egy tevékenységre fordított idő (ügyintézéshez, információnyújtáshoz való előkészület, tanácsadó beszélgetések időtartama) a kliensek visszajelzése alapján minőségi javulást eredményezett. A szakmai tevékenység csökkenését magyarázza a pandémia berobbanása és a lezárt esetek száma, illetve a családok segítése érdekében végzett háttértevékenységek növekedése, amely nem jelenik meg a statisztikában. Ilyen például a társintézményekkel való kapcsolatfelvétel, civil szervezetek, intézmények és magánszemélyek felkeresése a kliensek támogatása céljából, telefonon történő segítő beszélgetések számának növekedése, állásajánlatok keresése és továbbítása stb.

A Család- és Gyermejkölési Szolgálat tevékenysége Sárkeresztesen szakmai tevékenység adatai 2025-ben (KSH 1696, 1.7. tábla)

Probléma típusa	Szakmai tevékenységek száma	Szolgáltatásban részesültek száma
Információnyújtás	62	22
Segítő beszélgetés	36	10
Tanácsadás	11	5
Ügyintézéshez segítségnyújtás	35	12
Konfliktuskezelés	2	2
Közvetítés ellátásokhoz	8	8
Esetkonferencia	1	1
Közvetítés tovább más szolgáltatás eléréséhez	1	1
Központhoz való küldés	1	1
Esetmegbeszélés	7	5
Szakmaközi	6	
Családlátogatás	42	12

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

Pszichológus	3	3
--------------	---	---

A 2025. december 31-én nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma Sárkeresztesen 1 fő volt ebből hatósági eljárásban érintett 1 fő.

A Család- és Gyermejjóléti Központ speciális szolgáltatásainak igénybevételéhez a szolgálat közvetítését 2025 - ben 3 esetben vették igénybe a kliensek.

Összegzés

A településen jellemző az egyedi eset, összetett családsegítői munkát igényelnek. A gondozás során a családsegítőnek figyelembe kell vennie, hogy a nevelési problémák vagy a családon belüli kommunikáció hiánya mellett gyakran a gyermekek magatartási és beilleszkedési zavarai jellemzők. A jelzőrendszerrel való együttműködést illetően mind az oktatási- nevelési intézményekkel, mind a védőnővel hatékony, jó kommunikáció jellemző.

Moha település forgalmi adatai 2025- ben

A 2025. év a számok és adatok tükrében az előző évhez viszonyítva a következőképpen alakult (KSH 1696):

Összesen 20 személlyel (11 családdal) került kapcsolatba a családsegítő. Együttműködési megállapodás keretében alapellátásban részesült 7 személy összesen 3 család, ebből 1 kiskorú van védelembe vételi eljárás folyamatban, aki szeptemberben tölti a 18. életévét.

Az esetek többségében ügyintézésből adódóan segítséget igényeltek az ügyfelek (32 alkalom), a segítő beszélgetés és információnyújtás alkalmanként azonban hosszabb időt vett igénybe.

Jelzések: évek óta a jelzések száma jelentősen, szinte nullára lecsökkentek óvoda, iskola és egyéb jelző-rendszeri tagoktól. 2025- ben kettő darab jelzés érkezett 1 nagykorú és 1 kiskorú. A jelzőrendszeri szakmaközi megbeszéléseken is mindig megtörténik az aktuális problémák jelzése, megbeszélése. **2025. évben 5 szakmaközi megbeszélés, 1 éves tanácskozás történt**

Kliensforgalom adatai:

Az éves szakmai tevékenységek száma az előző évhez viszonyítva már csökkenés figyelhető meg. A településen a rövid ügyintézési időt igénylő eseti segítségnyújtások jellemzőek, meg a komplexebb ügyintéзések a jellemzőek. A problémák típusa a települési támogatás, közgyógyellátás jellemző, orvosi időpontok igénybevételére való igény.

A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat tevékenysége **Mohán** szakami tevékenység adatai 2025- ben (KSH 1696, 1.7. tábla)

Probléma típusa	Szakmai tevékenységek	Szolgáltatásban részesülők
-----------------	-----------------------	----------------------------

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

	száma	száma
Információnyújtás	52	12
Segítő beszélgetés	40	10
Tanácsadás	8	2
Ügyintézéshez segítségnyújtás	32	12
Konfliktuskezelés	2	1
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	1	1
Közvetítés ellátásokhoz	12	12
Esetkonzultáció/ esetmegbeszélés	4	4
Szaktanácsadás	6	
Családlátogatás	15	3
Otthonba való elhelyezés	2	2

A 2025. december 31-én nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma Mohán 2 fő volt ebből hatósági eljárásban érintett 1 fő.

A Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásainak igénybevételéhez a szolgálat 2025-ben 2 főnek indította el.

Összegzés: A településen kevés családot érintő egyedi eset van, összetett családsegítői munkát igényelnek. Jellemzően a település idősebb korosztálya veszi igénybe a családsegítő szolgáltatást: ügyintézés, nyomtatványok kitöltése, értelmezése, ellátásokhoz való hozzájutás szervezése okán, eseti jelleggel

A jelzőrendszer kapcsolattartása:

Az éves tanácskozáson a járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével közösen értékeltük a jelzőrendszer működését. A kapcsolat kielégítő, jellemző a rendszeres személyes kapcsolattartás, az információ átadás megfelelő. Kiegyensúlyozott és odafigyelő a viszony a tagok között.

A kapcsolattartás típusai:

1. Szaktanácsadási megbeszélések: A jelzőrendszer tagjaival kéthavonta egyszer szaktanácsadási megbeszélést tartunk, ahol megbeszéljük az eltelt időszakban felmerülő problémákat. Igyekszünk közösen olyan megoldásokat keresni, amelyek szem előtt tartják a gyermekek érdekeit és a krízishelyzeteket legideálisabb és leggyorsabb módon meg tudjuk szüntetni. A

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

település életének figyelemmel kísérése sem képzelhető el a jelzőrendszer tevékeny közreműködése nélkül. Ugyanakkor fontos feladat tudatosítani a jelzési kötelezettséggel együtt járó feladatokat, az ezzel járó felelősséget. Ennek érdekében kiemelt fontosságúnak tartjuk a jelzőrendszerrel (oktatási-nevelési intézményekkel, egészségügyi szolgáltatást nyújtókkal, a hatóságokkal és a rendőrséggel) való rendszeres és személyes találkozást.

2. Esetkonferenciák, esetmegbeszélések: A család- és gyermekjóléti szolgálat által, egy-egy család ügyében összehívott esetkonferenciák, illetve az egy adott probléma megbeszélésére, vagy egy jelzőrendszeri szakember-csoport részére szervezett szakmaközi megbeszélések szorosan kapcsolódnak a családokkal való gondozásmunkánkhoz. A családok állapotának pontosabb megértését a segítség hatékonyabbá tétele érdekében, illetve a társintézményekkel való gördülékenyebb kapcsolatok kiépítését vagy biztosítását célozva tartjuk a megbeszéléseinket. Ezek a megbeszélések közvetlen módon szolgálják a gyermekek érdekeit és segítik a családgondozás folyamatát.

3. Egyéb kapcsolattartások: Telefonon és személyesen történő információcsere a naprakész és összehangolt segítségnyújtás érdekében, különösen akut problémák megoldásakor. A családokkal kialakítandó hosszútávú hatékony együttműködés és a szociális helyzetük feltérképezése érdekében hivatalos véleménykérésekkel fordulunk a jelzőrendszer érintett tagjai felé.

Sárkeresztes település lakosság száma 2025. január 1-jén a község állandó lakossága 1530 fő → 99 fő kapott óvodai, iskolakezdési támogatást, és 71 fő részesült 67 év feletti karácsonyi támogatásban, 2 fő temetési támogatást, 6 fő rendkívüli szociális települési támogatás, 11 fő kapott krízis támogatást, 12 fő szociális tűzifa támogatásban és 1 fő születési támogatásban részesült. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben senki nem részesült.

Moha település lakosság száma 2025. január 1-én 566 fő → 27 fő gyermek kapott óvodai, iskolakezdési támogatást, 43 fő részesült 65 év feletti karácsonyi támogatásban, 2 fő temetési támogatást, 13 fő rendkívüli szociális támogatás, 15 fő szociális tűzifa támogatásban és 1 fő születési támogatásban részesült.

Készítette: Papik Tímea, családsegítő

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

Szociális étkeztetés Iszkaszentgyörgy, Bakonykúti, Csór, Fehérvárcsurgó, Pátka, Zámoly, Sárkeresztes, Moha településeken 2025-ben

Iszkaszentgyörgy, Bakonykúti, Csór, Fehérvárcsurgó, Pátka, Zámoly, Sárkeresztes és Moha településeken a szociális étkeztetést és a házi segítségnyújtást a 2025-ös évben az Iszkaszentgyörgyi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény biztosította. Sárkeresztes és Moha településeken a szolgáltatást 2025. márciusától nyújtjuk.

A szolgáltatásban részesülők száma, megoszlása:

	Iszka szent györgy (fő)	Bak onykúti (fő)	Zá mo ly (fő)	Fehérv árcsur gó	Csó r	Pát ka (fő)	Sár ker esz tes	Mo ha
2024 december 31.	53	8	37	30	13	18	-	-
az év folyamán ellátásba vettek	17	0	3	5	21	1	33	-
az év folyamán az ellátásból kikerültek	21	2	10	8	8	8	13	-
2025. december 31.	49	6	30	27	26	11	20	-

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

Az ellátást igénybe vevők megoszlás kor és nem szerint:

Férfi	Iszkas zentg yörgy (fő)	Ba ko ny kút i (fő)	Zám oly (fő)	Feh érv árcs urg ó (fő)	Cs ór (fő)	Pátka (fő)	Sárke reszt a es	Moh
6-13 év								-
14-17 év								-
18-39 év	1							-
40-59 év	1		1	2				-
60-64 év	-		1	-				-
65-69 év	4		-	2	4	1		-
70-74- év	3	1	2	3	3	1	1	-
75-79 év	8	3	3	3	4	1	4	-
80-89 év	7	-	4	1	2	3	2	-
90-X év	2	-	1	1	0	-	-	-
összesen	26	4	12	12	13	6	7	-

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

Nő	Iszkaszentgyörgy (fő)	Bakonykúti (fő)	Zámoly (fő)	Fehérvárcsurgó (fő)	Csór (fő)	Pátkán (fő)	Sárkeresztes (fő)	Mooha
6-13 év								
14-17 év								
18-39 év								
40-59 év	1							
60-64 év	2		1		1		1	
65-69 év	1		-	1	1	1	1	
70-74- év	1		4	5	2	-	-	
75-79 év	7	1	3	2	2	2	4	
80-89 év	8	1	7	3	6	2	7	
90-X év	3	-	3	4	1	-	-	
összesen	23	2	18	15	13	5	13	

Ingyenes étkezők: Fehérvárcsurgón: 0 fő, Zámolyon: 2 fő, Csórán: 2 fő, Pátkán: 0 fő.

Sárkeresztesen: 1 fő Iszkaszentgyörgyön: 2 fő, Bakonykútiban: 0 fő

A szociális étkeztetés igénybevételével kapcsolatos feladatokat 1 szociális asszisztens fő látta el, aki egyúttal alkalomszerűen helyettesített is a házi segítségnyújtásban Iszkaszentgyörgy, Bakonykúti településeken. A helyettesítés igen megterhelő, sokszor és sok embert kellett helyettesíteni. Ezt megkönnyíti, hogy 2025-ben is tudunk alkalmanként külsős helyetteseket alkalmazni, Fehérvárcsurgó, Csór és Pátka településeken. Az étkeztetés igénybevétele, az étkezési díjak emelkedése ellenére is, még mindig népszerű, az összes településen, így a vele kapcsolatos adminisztrációs feladatok is folyamatosan bővülnek.

Szolgáltató konyhák: Iszkaszentgyörgy, Bakonykúti, Sárkeresztes településeknek az Iszkaszentgyörgyi Vackor Óvoda konyhája szolgált, Csórán a Csóri Csivitelő Óvoda

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

konyhája, Zámolyon a Zámolyi Mesevár Óvoda és szükség esetén a Pedró Söröző (óvoda konyha bezáráskor), Pátkán a Fiastyúk Étterem (Csór), Fehérvárcsurgón pedig a bodajki Bak Kft. biztosítja a szociális ebédet.

Házi segítségnyújtás Iszkaszentgyörgy, Bakonykúti, Csór, Fehérvárcsurgó, Pátka és Zámoly településeken 2025-ben:

A házi segítségnyújtás feladatait Iszkaszentgyörgy, Bakonykúti, Csór, Fehérvárcsurgó, Pátka és Zámoly településen a 2025-es évben az Iszkaszentgyörgyi Szociális Alapszolgálati Intézmény biztosította. Az intézménynek 70 fő gondozott ellátására van engedélye.

A gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükségletei:

- a) saját környezetében,
- b) életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- c) meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosítottak legyenek.

A szolgáltatásban részesülők száma, megoszlása településenként:

	Iszkaszentgyörgy (fő)	Bakonykúti (fő)	Zámoly (fő)	Fehérvárcsurgó (fő)	Csór (fő)	Pátka (fő)
2024. december 31.	15	2	15	11	9	7
az év folyamán ellátásba vettek	9	1	1	3	6	3

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

az év folyamán az ellátásból kikerültek	7	-	4	1	5	5
2024. december 31.	17	3	12	13	10	5

Az ellátást igénybevevők megoszlása kor és nem szerint:

Férfi	Iszkaszentgyörgy (fő)	Bakonykúti (fő)	Zámoly (fő)	Fehérvárcsurgó (fő)	Csór (fő)	Pátka (fő)
6-13 év						
14-17 év						
18-39 év						
40-59 év				1		1
60-64 év				-		
65-69 év	1			-		1
70-74- év	-	1		1		
75-79 év	1		1	-		
80-89 év	2		-	-	1	1
90-X év	-		-	1		
összesen	4	1	1	3	1	3

Nő	Iszkaszentgyörgy (fő)	Bakonykúti (fő)	Zámoly (fő)	Fehérvárcsurgó (fő)	Csór (fő)	Pátka (fő)
6-13 év						
14-17 év						
18-39 év						
40-59 év				1		
60-64 év			1	-	1	
65-69 év	2		-	-	1	

**Iszkaszentgyörgyi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény, Postacím: 8043 Iszkaszentgyörgy,
Rákóczi F. u. 48., Tel.: 06 20/293-9120 E-mail: ics.szocintezmeny@gmail.com**

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

70-74- év	1		2	2	1	
75-79 év	3		2	1	1	1
80-89 év	5	1	6	5	5	1
90-X év	2	1	-	1	-	
összesen	13	2	11	10	9	2

A házi segítségnyújtás keretébe tartozó gondozási tevékenységek két fő csoportra oszlanak:

1. szociális segítség
2. Személyi gondozás

Szociális segítség keretébe tartoznak:

1. A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés: takarítás, mosás, vasalás
2. A háztartási tevékenységben való közreműködés:
 - segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
 - mosogatás
 - ruhajavítás
 - közkútról, fűtkútról vízfordás
 - tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve, ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
 - télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
 - kísérés
 - Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában
 - Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése
- bevásárlás a személyes szükséglet mértékéig

Személyi gondozás keretébe tartoznak:

1. A szociális segítség körébe tartozó tevékenységek
2. Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:
 - a. információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
 - b. családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

- c. az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- d. ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

3. Gondozási és ápolási feladatok körében:

- a. mosdatás
- b. fürdetés
- c. öltöztetés
- d. ágyazás, ágyneműcsere
- e. inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- f. haj, arcszőrzet ápolás
- g. száj, fog és protézis ápolás
- h. körömápolás, bőrápolás
- i. folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- j. mozgatás ágyban
- k. decubitus megelőzés
- l. felületi sebkezelés
- m. sztómaszák cseréje
- n. gyógyszer kiváltása
- o. gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- p. vérnyomás és vércukor mérése
- q. hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- r. kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés,
- s. kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- t. a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

A két tevékenységcsoport finanszírozása is jelentős mértékben eltér.

2025-ben szociális segítségben nem részesült senki, minden ellátott részére személyi gondozást nyújtottunk.

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

	Iszkaszentgyörgy (fő)	Bakonykúti (fő)	Zámoly (fő)	Fehérvárcsurgó (fő)	Csór (fő)	Pátka (fő)
Szociális segítés	0	0	0	0	0	0

A 2025-ös évben, de az intézmény leterheltsége nem csökkent a 2024-es évhez képest, egyre többen igénylik az ellátást. Az ellátottak létszáma folyamatosan változik, gondozottjaink sokszor kerülnek egészségügyi, vagy bentlakásos szociális intézménybe, valamint koruk és egészségi állapotuk miatt gyakori a halálozás.

Összeségében elmondható, hogy az ellátottak egészségi állapota rossz, egyre több a fekvő, inkontinens kliens. A gondozottak mentális állapota sem mondható jónak, nagymértékű az olyan igények is szolgálatunk felé, amikor igen leromlott, demens, 24 órás felügyeletet igénylő betegek szeretnének gondozást igényelni a hozzátartozók. Ilyen esetekben csakis a szolgáltatási körünkbe tartozó feladatokat tudjuk biztosítani, a gondozónő leterheltségének függvényében, ami napi egy egy-maximum másfél órás gondozást jelenthet egy-egy ellátott kapcsán. Napi több órás gondozást (felügyeletet- mert sokszor ez jelentkezik igényként) szolgálatunk nem tud biztosítani. Ilyen esetben a hozzátartozók figyelmét fel kell hívni arra, hogy gondoskodjanak szerettük megfelelő ellátásáról, akár intézményi elhelyezéséről.

A gondozónők nagy figyelmet fordítanak az ellátottak és saját maguk személyes tisztaságára. Fokozottan figyelnek az általuk szállított éthordók tisztaságára is, amennyiben szükséges fertőtlenítő mosogatást és külső fertőtlenítést végeznek.

Védőfelszerelés használata a covid „vége” óta nem kötelező, de maszkot és gumikesztyűt most is rendszeresen használnak. A kézhigiénia, fertőtlenítés sem változott az eddigi gyakorlathoz képest.

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

A gondozók munkáját nagymértékben könnyíti, gyorsítja a gyógyszerkiváltás egyszerűsítése, nagyon jó a kapcsolat valamennyi háziorvossal, asszisztenssel. Általában telefonon és e-mailben jelzik a gyógyszerigényeket.

Idősek nappali ellátása:

Ellátási terület: Iszkaszentgyörgy, Bakonykúti, Csór, Fehérvárcsurgó települések.

A nappali ellátás célja, feladata:

Az idősek nappali ellátása a szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes időszerű napközbeni gondozására szolgál.

Az idősek nappali ellátásába felvehető az a 18. életévét betöltött személy is, aki szociális, egészségi és mentális állapota miatt támogatásra szorul. Számukra segítséget nyújtunk életvitelük fenntartásában, egészségi állapotukból, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldásában.

Az idősek nappali ellátását igénybe vevők számára lehetőséget biztosítunk pihenésre, közösségi együttlétre, személyi tisztálkodásra és a személyes ruházat tisztítására. Helyet adunk a közösségi szervezésű programoknak, biztosítjuk, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátottak és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön.

A nappali ellátás szolgáltatásai alapvetően a jogszabályban meghatározott szolgáltatási elemekre épülnek, azokat az igénybe vevők szükségleteihez igazítjuk.

1. Tanácsadás: az igénybe vevő bevonásával, jogai és lehetőségei figyelembevételével egyénileg vagy csoportosan, szóban megvalósuló tevékenység. Formái:

- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése,
- jogi, pszichológiai tanácsadáshoz való hozzájárulás megszervezése,
- diétás tanácsadás, hozzájárulás szervezése,

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

- hivatalos ügyek intézésének segítése.

2. Készségfejlesztés: az igénybe vevő egyéni és társas készségeinek fejlesztését, a meglévő készségek szinten tartását szolgáló tevékenységek.

- Szabadidős, kulturális programok szervezése, sajtótermékek, könyvek, kártya- és társasjátékok, TV-, rádióműsorok biztosítása,
- vallási, családi és egyéb ünnepek megtartása, (Pl. karácsony, húsvét, névnap stb.) bálók, kirándulások szervezése,
- csoportos gyógytorna, fizikai aktivitás megőrzését szolgáló foglalkozások,
- tematikus foglalkozások (pl. memória-klub),
- speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése,
- érdeklődési körnek megfelelő tanfolyamok, képzések szervezése.

3. Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás: az igénybe vevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, ha ezt saját háztartásában, vagy annak hiányában nem tudja megoldani.

- mosás, vasalás biztosítása,
- segítségnyújtás bevásárlásban,
- segítségnyújtás a személyes környezet rendben tartásában,
- segítségnyújtás a mindennapi ügyek intézésében (pl. csekkfeladás, szolgáltatókkal való kapcsolattartás),
- szociális ügyintézés.

4. Esetkezelés (csak megfelelő képzettséggel végezhető): az esetkezelés minden esetben folyamat, melynek középpontjában az ellátást igénybe vevő áll.

- egyéni esetkezelés (probléma feltárása, meghatározása, cél meghatározása, beavatkozási pontok meghatározása)
- egyszeri ügyek intézésének segítése,
- krízisellátás.

5. Felügyelet:

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

- a szolgáltatásnyújtás alatt személyes jelenlét biztosítása,
- intézménybe történő bejutás megszervezése, segítése.

6. Gondozás: az igénybe vevő szükségleteihez igazodó segítségnyújtás mértékét és módját, az igénybe vevő kora, fizikai, mentális egészségi állapota, önellátási képessége határozza meg.

Formái:

- a személyi higiéniével kapcsolatos segítségnyújtás,
- szükség szerint az egészségügyi alapellátás megszervezése, a szakellátásokhoz való hozzájutás segítése,
- egészségi állapot figyelemmel kísérése, támogatás terápiakövetésben,
- pihenés biztosítása,
- folyadékpótlás ellenőrzése,
- mentális támogatás,
- családi és társas kapcsolatok támogatása.

7. Közösségi fejlesztés

- nyitott programok (nem csak klubtagok vesznek részt),
- külső programokon való aktív részvétel (kiállítás, városi programok, kirándulások).

Intézményünk 2021. február 19-től rendelkezik engedéllyel az idősök nappali ellátásának biztosítására. 2024. december 31-én 34 fő volt a megállapodással rendelkezők száma 2025. december 31-én pedig 35 fő regisztrált a szolgáltatásba. Tárgyév folyamán 6 főt vettünk ellátásba és 5 fő került ki.

A nappali ellátásban egy fő ápoló végzettségű kolléganő dolgozik, de lehetőség van az alkalmi helyettes foglalkoztatására ebben a szolgáltatástípusban is. Az ápolónő személye 2025-ben nem változott.

Az idősök nappali ellátása színvonalas, jól megtervezett, megszervezett, „hirdetett” programokat nyújt az idős embereknek. Ennek érdekében az intézményünk facebook oldalán rendszeresen hirdetjük a tervezett programjainkat, valamint plakáton és szórólapokon is próbáltuk ezt a fajta szolgáltatást népszerűsíteni, hívogatva az érintetteket. Hirdetésünket nagyon sokan megosztották a facebookon, valamint a helyi újságban is megjelent. A helyi **Iszkaszentgyörgyi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény**, **Postacím:** 8043 Iszkaszentgyörgy, **Rákóczi F. u. 48., Tel.:** 06 20/293-9120 **E-mail:** ics.szocintezmeny@gmail.com

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

újságban rendszeresen jelennek meg a nappali programjairól szóló rövid beszámolók, tudósítások.

A programokat tekintve az ötletelés folyamatos, a kolléganő rendszeresen gyűjti a foglalkozás ötleteket, tervezeteket, leírásokat. A szükséges eszközöket is folyamatosan szerezzük be, pl. társasjátékok, kézműves kellékek, konyhai felszerelések, alapanyagok.

Állandó programok: kézműveskedés, „székes” torna, irodalmi foglalkozások, agytorna, társasjátékozás, kvízek, filmklub, kirándulások, közös főzések, receptcsere, zenehallgatás, jeles napok ünneplése, vendéglőadások (honismeret, irodalom, egészség...stb. témákban), születésnapok, névnapok ünneplése, séták a településen.

Programjainkat úgy igyekszünk megszervezni, hogy azok az ellátottak igényeihez, egészségi állapotukhoz, készségeikhez, képességeikhez igazodjanak. Fontos szem előtt tartani, hogy megelőzzük azt, hogy elinduljanak a leéptülés útján, biztosítsuk számukra azt is, hogy a megszerzett tudásukat, tapasztalatukat, történeteiket a fiatalabb generációnak átadhassák, hogy azt ők is hasznosítani tudják. A rosszabb egészségi állapotban lévők esetében cél az állapotromlás lassítása, ennek érdekében náluk nagyobb prioritást élvez a személyi gondozás. Ameddig lehet, az időseket elsődlegesen a nappali ellátásba kell bevonni, majd, ha állapotuk fokozottabb gondozást igényel, akkor a házi segítségnyújtást kell felajánlani számukra.

Az idősek nappali ellátása szolgáltatás ingyenes. Leginkább Iszkaszentgyörgy és külterületéről (Somosmál) veszik igénybe, de van rendszeres tagunk Bakonykútiból is. Az intézménybe való eljutást a házi segítségnyújtásban dolgozó kolléganők is segítik szükség esetén, amennyiben az ellátott vagy családja nem tud erről gondoskodni. A téli időszakban pedig nagy segítséget jelentett az iszkaszentgyörgyi tanyagondnok kollégák segítsége, akik szintén az idősek intézménybe való eljutását és hazajutását segítették.

A szolgáltatásban részesülők száma:

	Iszkaszentgyörgy (fő)
2024. december 31.	34
az év folyamán ellátásba vettek	6

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

az év folyamán az ellátásból kikerültek	5
2024. december 31.	35

Az ellátást igénybevevők megoszlása kor és nem szerint:

Férfi	Iszkaszentgyörgy (fő)
6-13 év	
14-17 év	
18-39 év	
40-59 év	
60-64 év	1
65-69 év	3
70-74- év	3
75-79 év	2
80-89 év	3
90-X év	1
összesen	13

Nő	Iszkaszentgyörgy (fő)
6-13 év	
14-17 év	
18-39 év	
40-59 év	
60-64 év	2
65-69 év	2
70-74- év	5

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

75-79 év	6
80-89 év	6
90-X év	1
összesen	22

Jelenlegi helyzet:

A 2025-ös évben, az előző évekhez hasonlóan, több személyi változás is történt. A 2025 januárjától Horváth Eszter látta el a családsegítői feladatokat Pátka és Zámoly településeken. Hétfő és szerdai napokon Zámolyon, kedd és csütörtökön Pátkán tevékenykedett, pénteken pedig Iszkaszentgyörgyön látta el az adminisztrációs feladatokat.

A családsegítés szolgáltatásunkhoz csatlakozott 2025. március 1-jétől Csór, Sárkeresztes és Moha település. Sárkeresztes és Moha települések 2025-től csatlakoztak az Iszkaszentgyörgyi Szociális Intézményi Társuláshoz, házi segítségnyújtás, szociális étkeztetés és család-és gyermekjóléti szolgáltatásokkal. Csór település a közös hivatal (Iszkaszentgyörgy-Bakonykúti-Csór) révén csatlakozott márciustól a családsegítéssel. Ezeken a településeken a következő szakemberek látták el a családsegítői feladatokat: Iszkaszentgyörgy, Bakonykúti és Csór településeken: Siposné Varga Petra. Hétfő, csütörtök: Iszkaszentgyörgy. Kedd, szerda: Csór, Bakonykútiban igény szerint. Péntek: adminisztráció Iszkaszentgyörgyön.

Sárkeresztes és Moha településeken: Papik Tímea. Hétfő, kedd, szerda: Sárkeresztes, csütörtök: Moha, péntek: adminisztráció Iszkaszentgyörgyön.

2026. januárjában Siposné Varga Petra és Horváth Eszter családsegítők diplomát szereztek, Petra általános szociális munkás, Eszter pedig szociálpedagógus szakon. Így valamennyi családsegítőnk szakirányú, törvényi előírásoknak megfelelő, felsőfokú végzettséggel rendelkezik.

2026. februárjától Siposné Varga Petra, családsegítő osztott munkakörben kezdett el dolgozni, fél állásban mint intézményvezető helyettes segítő, támogatja a munkánkat, fél állásban pedig mint családsegítő, Csór településen.

A család-és gyermekjóléti szolgáltatások szakmai számait, ellátandó családok számát, a kollégák leterheltségét figyelembe véve 2026. márciusától az ellátandó településeken a családsegítők személye a következőképpen fog alakulni:

Iszkaszentgyörgyi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény, Postacím: 8043 Iszkaszentgyörgy, Rákóczi F. u. 48., Tel.: 06 20/293-9120 E-mail: ics.szocintezmeny@gmail.com

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

Csóron (kedd, szerda): Siposné Varga Petra, Iszkaszentgyörgy-Bakonykúti-Zámoly településeken: Horváth Eszter (Iszkaszentgyörgy: kedd, csütörtök, Bakonykúti: igény szerint, Zámoly: hétfő, szerda), Sárkeresztes-Moha-Pátka: Papik Tímea (Sárkeresztes: hétfő, Moha: igény szerint szerda, Pátka: kedd, csütörtök) családsegítők fognak tevékenykedni. Papik Tímea 2026. március 6-án beadta közalkalmazotti jogviszonyáról való lemondása iránti kérelmét, munkaviszony 2026. május 16-ával szűnik meg. Helyére új családsegítő munkatárs felvétele szükséges.

A szociális asszisztensi 2025. február 6 – március végéig Bajkai Barbara látta el. Viszont nem sokkal ez után bejelentette, hogy mivel felsőfokú tanulmányokat folytat, óvópedagógus szakon, ezen munkakörben kíván elhelyezkedni egy óvodában. 2025. március 31-gyel munkaviszonya megszűnt, a helyére felvett új munkavállaló 2025. április 1-jén állt munkába. Jelenleg Ábel Enikő végzi a szociális asszisztensi feladatokat, valamint szükség esetén a házi segítségnyújtás területén helyettesítési feladatokat is ellát.

Fábián Tiborné, gondozónő felmentési ideje 2025. április 4-én járt le, helyettesítését Szele Katalin látta el, akinek szerződése ez után az időpont után határozatlan idejűre változott. Szele Katalin jelenleg nem rendelkezik szakirányú végzettséggel, de vállalta annak megszerzését, a törvényben meghatározott időpontig.

Pátka településen Hahn-Kakasné Huszti Kata gondozónő végzi a házi segítségnyújtás feladatait. Helyettesítése is szerencsésen alakult, egy a településen élő, szakképzett munkavállalót tudunk szükség szerint alkalmazni.

Zámoly településen Schöffner Rita házi segítségnyújtásban dolgozó kolléga munkaviszonya, közös megegyezéssel, 2026. február 28-án megszűnt, Rita kérésére. Helyette 2026. március 1-től Vida Zoltán kollégánk állt munkába. Zoli szakképzett, az idősellátás területén nagy tapasztalattal rendelkezik.

Sárkeresztes és Moha településeken jelenleg a házi segítségnyújtás szolgáltatás nem működik, igény nem érkezett ezzel kapcsolatban. A szociális étkezésben 20 fő vesz részt, az étel kiszállítását a sárkeresztesi önkormányzat munkavállalója végzi.

Valamennyi településsel kapcsolatban valamennyi adminisztrációs teendőt, nyilvántartások vezetése, napi jelentések, heti, havi ellenőrzések, számlázások, szerződések...stb. intézményünk végzi el (szociális asszisztens és az intézményvezető).

Iszkaszentgyörgyi Szociális Alapszolgáltatási Intézmény, Postacím: 8043 Iszkaszentgyörgy, Rákóczi F. u. 48., Tel.: 06 20/293-9120 E-mail: ics.szocintezmeny@gmail.com

ISZKASZENTGYÖRGYI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI INTÉZMÉNY

Elmondhatom, hogy valamennyien, akik az Intézménynél dolgozunk, munkánkat szolgálatnak tekintjük és a legjobb tudásunk szerint igyekszünk segíteni a hozzánk forduló rászorulóknak. Mindig törekszünk a problémák minél hatékonyabb megoldására, szeretném, ha ez a hozzáállás jellemezne minket mindvégig.

2025-ös évben az iszkaszentgyörgyi központi épületünk alagsorában kialakításra került egy adományraktár, 10 db salgó polc került elhelyezésre, amiken a felajánlásokból származó ruhákat, eszközöket, tartós élelmiszereket tudjuk tárolni. Nagyon sok ruha felajánlás érkezett be, ezekből több héten át tartó ruhabörzét szerveztünk, ami nagyon sikeres volt. tervezzük tovább hasonló börzék szervezését. Érkezett hozzánk számos konyhai felszerelés, háztartási kellékek, műszaki cikkek, amelyeket szintén továbbadásra kerültek. Szoros és jó viszonyt ápolunk a székesfehérvári Egyensúlyunkért Alapítvánnyal, amely alapítvány az ellátási területünkön élő pszichiátriai problémákkal küzdő embereket és családtagjait is támogatja. Az ő általuk létrehozott támogatott lakhatást is tudtuk az adomány raktárunkból támogatni.

2025. novemberétől lehetőség van az iszkaszentgyörgyi intézményben speciális szolgáltatásokat is igénybe venni, mint gyászfeldolgozás, addiktológiai tanácsadás, valamint irodalomterápiás egyéni segítő beszélgetést. Úgy gondolom ezen szolgáltatások nyújtásával az ellátórendszer leterheltségét tudjuk csökkenteni, kiváló lehetőséget biztosítva, hogy szakképzett, felkészült és tapasztalt kolléga segítségét helyben, várakozási idő nélkül és ingyen tudják igénybe venni a segítségre szorulóknak.

Intézményünkben továbbra is törekszünk arra, hogy a már bevezetett és jól működő szolgáltatások színvonala tovább fejlődjön, emelkedjen, bővüljön.

Iszkaszentgyörgy, 2026. március 09.



Iszkaszentgyörgyi Szociális Alapszolgálati Intézmény, Postacím: 8043 Iszkaszentgyörgy,
Rákóczi F. u. 48., Tel.: 06 20/293-9120 E-mail: ics.szocintezmeny@gmail.com